

Projekty financované programom Európskej únie pre Zamestnanosť a sociálne inovácie (EaSI)

1. Sociálna ochrana a sociálne začlenenie

Návrh reformných stratégií pre nákladovo efektívnejšie systémy sociálnej ochrany

Táto kapitola predstavuje štyri projekty v oblasti sociálnej ochrany a sociálneho začlenenia financované prostredníctvom programu PROGRESS. V rámci programu PROGRESS ako výsledok výzvy na predkladanie návrhov zameranej na podporu navrhovania reformných stratégií pre nákladovo efektívnejšie systémy sociálnej ochrany.

Od projektov sa očakávalo, že prinesú poznatky a dôkazy, ktoré by mohli pomôcť pri riadení národných reformných programov, konkrétne prostredníctvom troch hlavných typov činností:

1. analýza nákladovej efektívnosti systému sociálnej ochrany;
2. posúdenie (konkurenčných) stratégií reformy výdavkov alebo financovania sociálnej ochrany a
3. výmena osvedčených postupov a poznatkov získaných z predchádzajúcich reformných skúseností.

1.1 Nákladová efektívnosť politik a stratégií zameraných na predĺženie kariéry v strednej a konečnej fáze

„Jedinečná kombinácia súborov administratívnych údajov vytvorených počas projektu umožní spoľahlivé kvantitatívne analýzy, ktoré pred realizáciou projektu neboli možné.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2013/013

Identifikačné číslo grantu: VS/2014/0174

Zúčastnené krajiny: Dánsko, Holandsko, Švédsko, Spojené kráľovstvo

Trvanie projektu: október 2014 - 30. september 2016

Príspevok EÚ v eurách: 163 268,86

Oblasť politiky: Sociálna ochrana a sociálne začlenenie/ systémy sociálneho zabezpečenia

Podoblasť politiky: Administratívna spolupráca a výmeny údajov

Cieľové skupiny: Výskumní pracovníci, tvorcovia politik, občania

Krajina implementácie: Fínsko

Ciele projektu:

Projekt vychádzal z pozorovania, že existuje veľmi málo dôkazov o nákladovej efektívnosti rôznych sociálnych politik. Nedostatok spoľahlivých a vhodných údajov sa považoval za jednu z najväčších prekážok pri získavaní informácií o vplyve politik sociálneho zabezpečenia. Cieľom projektu bolo teda vytvoriť chýbajúce dôkazy o nákladovej efektívnosti sociálnych politik a predložiť politické odporúčania založené na zhromaždených dôkazoch.

Výsledky projektu, namerané vplyvy, dosiahnuté výsledky, získané poznatky:

Výsledkom projektu bolo vytvorenie medzinárodnej expertnej siete odborníkov v oblasti rehabilitácie, reintegrácie, zdravotného postihnutia a zdravotnej politiky v súvislosti s trhmi práce. Hlavný tím výskumníkov vytvoril rozsiahly súbor údajov ktorý kombinuje komplexné zdravotné registre (vrátane fínskeho registra prepustených z nemocníc) s jedinečnými administratívnymi súbormi údajov vrátane informácií o zamestnanosti a obdobiach nezamestnanosti, sociálnych a dôchodkových dávkach.

Výsledky projektu ukázali, že kvalita politiky analýzy by sa mohla výrazne zlepšiť investovaním do kapacity zberu údajov, ktoré umožnia spojiť rôzne zdravotné registre so súbormi administratívnych údajov o obdobiach zamestnania, obdobiach nezamestnanosti, prijatých sociálnych a dôchodkových dávkach.

Rodová rovnosť:

Rodová rovnosť bola v projekte rešpektovaná tým, že bolo rovnaké zastúpenie mužov a žien v sieti odborníkov (7 žien a 7 mužov) a sprístupnením výsledkov projektu všetkým zainteresovaným účastníkom a širokej verejnosti prostredníctvom seminárov, internetu a politických dokumentov.

Politické dôkazy získané v rámci projektu:

V rámci projektu boli zhromaždené dôkazy zhrnuté v týchto bodoch stručné údaje vrátane politických záverov, ktoré by mohli byť relevantné pre ktorúkoľvek krajinu EÚ:

- Vplyv aktívnych politík trhu práce na zdravie
- Sociálna pomoc a zdravie: Aké sú ponaučenia pre zlepšenie nákladovej efektívnosti?
- Podpora zamestnávania ľudí so schizofréniou
- Stratégie skúmania nákladovej efektívnosti opatrení v oblasti zamestnanosti v neexperimentálnom nastavení
- Riadenie dlhodobej práceneschopnosti
- Zdravie a odchod do dôchodku
- Zdravie a nezamestnanosť: vzťah

Nadnárodný rozmer:

Hoci projekt sám o sebe nevyvinul prax zdieľania údajov na diaľku, práca vykonaná v rámci hlavného tímu ukazuje, ako existujúca IT infraštruktúra v jednej z krajín EÚ možno využiť na rozvoj empirického výskumu v celom regióne EÚ. To znamená, že všetci výskumníci, ktorí majú záujem o prácu s vysokokvalitnými finskými administratívnymi údajmi môžu ťažiť z práce vykonanej v rámci tohto projektu.

Vytvorené nové partnerstvá:

Projekt vytvoril sieť expertov pozostávajúcu zo 14 výskumníkov z Dánska, Fínska, Švédska, Holandska a Spojeného kráľovstva.

Stratégia šírenia:

Členovia siete expertov vypracovali sedem politických dokumentov o témach projektu. Distribuovalo sa tridsať ich kópií a jedineční používatelia si ich stiahli 145-krát. Tri organizované seminárov pre širokú verejnosť, ako aj štyri interné workshopy pre členov siete. Neočakávaným ďalším výsledkom projektu bolo zapojenie expertov projektu ako hosťujúcich redaktorov pre vydanie prílohy, ktorá bude publikovaná cez Scandinavian Journal of Public Health, a bude sa zameriavať konkrétne na témy projektu a šíriť viac akademických výsledkov projektu. Okrem toho sa vydá 18 dielov propagačných materiálov, z ktorých bolo vydaných 4 256 kusov, ktoré boli distribuované a bolo zaznamenaných 4 326 návštev webových stránok jedinečnými používateľmi.

Európska pridaná hodnota:

Nový súbor údajov vytvorený počas projektu spravuje Štatistický úrad Fínska a je prístupný v celej EÚ oblasti prostredníctvom zabezpečeného systému vzdialeného prístupu štatistického úradu Fínska. Tento príspevok bude mať pravdepodobne trvalý vplyv na kvalitu analýzy sociálnej politiky vo Fínsku a môže pomôcť výskumníkom pracujúcim v tejto oblasti v celej EÚ.

Vykonané činnosti:

- Vytvorenie siete expertov;

- zostavenie nového súboru údajov pre štatistické analýzy;
- Písanie výstupov, ktoré sumarizujú zozbierané údaje zhromaždených dôkazov a politických odporúčaní;
- Viaceré podujatia (vrátane konferencií a projektové stretnutia).

Koordinátor projektu:

Národný inštitút pre zdravie a sociálne zabezpečenie (Fínsko)

Webová stránka projektu/organizácie:

www.thl.fi

1.2 IEES Zvyšovanie efektívnosti v oblasti sociálneho zabezpečenia

„Projekt vytvoril partnerstvo medzi talianskou vládou a tromi výskumnými centrami, ktoré spojili využívanie prieskumov a administratívnych údajov na účely informovania o politikách.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2013/013

Trvanie projektu: mája 2014-31. mája 2016

Identifikačné číslo grantu: VS/2014/0237

Príspevok EÚ v eurách: 277 682,12

Oblasť politiky: Sociálna ochrana a sociálne začlenenie

Cieľová skupina: Talianski tvorcovia politik a sociálni partneri; tvorcovia verejnej mienky vrátane masmédií a novinárov; mimovládne organizácie; akademická obec, výskumné inštitúcie a think tanky; Konečné cieľové skupiny: mládež a starí pracovníci, jednotlivci so znevýhodnenými pracovnými podmienkami kariéry.

Podoblasť politiky: Dôchodky

Krajina realizácie: Taliansko

Zúčastnená krajina: Taliansko a Spojené kráľovstvo

Sociálno-ekonomický kontext:

V posledných desaťročiach Taliansko, viac ako ktorákoľvek iná európska krajina, podlieha všeobecnému procesu starnutia, ktorý by mal v strednodobom a dlhodobom horizonte mať závažné dôsledky pre spoločnosť, hospodárstvo a verejné financie, vrátane udržateľnosti v poslednom menovanom období. Preto talianske ministerstvo hospodárstva a financií spolu s tromi výskumnými partnermi začalo tento projekt s cieľom poskytnúť inovatívne analytické nástroje, ktoré by mohli zlepšiť účinnosť verejnej politiky hodnotenia v oblasti analýzy trhu práce, práce a zamestnanosti, rozdelenia príjmov, verejného a súkromného sociálneho zabezpečenia programov a dôchodkového správania, a tým uľahčiť rozhodovacie procesy.

Ciele projektu:

Cieľom projektu bolo posúdiť účinnosť talianskej verejného a súkromného dôchodkového systému v krátkodobom a dlhodobom horizonte prostredníctvom merania jeho finančnej udržateľnosti, primeranosti a sociálneho začlenenia a porovnaním jeho nadnárodnú perspektívu so systémom Spojeného kráľovstva. Keď hlavné slabiny a nedostatky systému boli identifikované, cieľom analýzy bolo uviesť navrhnuť spoľahlivé a rýchle technické riešenia pre tvorcov politik.

Výsledky projektu, merané vplyvy, dosiahnuté výsledky, získané skúsenosti:

Projekt dosiahol dva hlavné výsledky:

1. Vyvinutá nová a vylepšená verzia Dynamického mikrosimulačného modelu štátnej pokladnice (T-DYMM). V porovnaní so svojím predchodcom dokáže T-DYMM 2.0 využívať nový a bohatší súbor údajov na odhad parametrov aj na simulácie demografie, trhu práce a dôchodkových modulov. TDYMM 2.0 obsahuje nový podmodul o súkromných dôchodkových schémach, ktorý nebol prítomný v predchádzajúcej verzii. Celý model beží na novej a užívateľsky prívetivejšej platforme (LIAM2), ktorá zaručuje väčšiu flexibilitu pri simulácii a väčšej rýchlosti pri vykonávaní výsledkov, čím sa zvyhodňuje implementácia scenárov viacerých prípadov.
2. Aktualizovaná a rozšírená inovatívna pozdĺžna súbor údajov AD-SILC, ktorý integruje údaje INPS (talianska Agentúra sociálneho zabezpečenia) administratívne súbory o príspevkoch na sociálne zabezpečenie so súbormi IST AT (Talianský štatistický úrad) s výberovým zisťovaním o životných podmienok talianskych domácností (IT- SILC), ktorý poskytuje informácie o príjmoch a o demografických premenných. Výsledné AD-SILC predstavuje spoľahlivý základ na vytvorenie databázy výskumu a zhrňadom na absenciu dlhodobej longitudinálneho prieskumu, model T-DYMM umožní simuláciu a odhad populácie dynamiky z hľadiska trhu práce, demografie a dosiahnutého vzdelania.

Tieto nástroje sa použili na vykonanie niekoľkých analýz a simulácií, ktoré ukazujú, že v dôsledku nedávnych reforiem sa očakáva, že vek odchodu do dôchodku v Taliansku počas simulačného obdobia 2012 - 2059 prudko zvýši, pričom priemerná miera náhrady by sa znížila o približne o 20 %; to je relatívne viac v porovnaní s inými európskymi partnermi. Medzinárodné dôkazy a modely, ktoré má projektový tím k dispozícii, ukazujú že taliansky dôchodkový systém napriek legislatíve prijatý v núdzových podmienkach, je v súčasnosti schopný zaručiť udržateľnosť systému a jeho sociálnu primeranosť.

Projekt má trvalý vplyv, pretože prispieva k hodnoteniu stále prebiehajúcej reformy talianskeho dôchodkového systému. Ponúka talianskym tvorcom politik a sociálnym partnerom metodologický rámec a aktualizovaný súbor údajov na simuláciu a posúdenie vplyvu a dôsledkov prebiehajúcich reforiem a prípadne aj iných politik.

Zo zistení tiež vyplýva, že taliansky trh práce nie je tak rigidný, ako sa bežne opisuje, pretože vysokej odhadovanej pravdepodobnosti zmeny pracovného statusu a podmienok. Okrem toho sa ukazuje, že mladé kohorty majú nízku mieru akumulácie príspevkov vzhľadom na stav teoretického reprezentatívneho pracovníka. Pokiaľ ide o blahobyt, výsledky potvrdili, že lepšie vzdelanie, lepšie pracovné podmienky a vyšší príjem znižujú riziko úmrtnosti. Naopak, život v „chudobných“ oblastiach znižuje pravdepodobnosť, že prírastky v dlhovekosti budú viesť k dobrým zdravotným podmienkam.

V rámci projektu bolo vypracovaných 9 správ, 350 kópií správ bolo distribuovaných a 80 správ si stiahli jedineční používatelia. Zorganizovali sa dve školenia/vzájomné vzdelávania, na ktorých sa zúčastnilo 26 účastníkov, z toho 10 žien.

Rodová rovnosť:

Úvahy o rovnosti boli základom projektu, keďže jeho cieľom bolo analyzovať výstupy talianskeho a britského dôchodkového systému, nielen s ohľadom na ich ekonomickú udržateľnosť, ale aj s ohľadom na ich sociálnu udržateľnosť. Pokiaľ ide o rodovú rovnosť, projekt zachoval rovnováhu medzi mužmi a ženami v oboch riadiacich výboroch aj v projektovom tíme (ktorý pozostával zo 14 mužov a 12 žien).

Prvky prenosnosti projektu:

Vyvinutý inovatívny nástroj a mikrosimulačný model počas projektu sú vhodné na ďalšiu implementáciu v ďalších a následných analýzach v iných členských štátoch EÚ, akonáhle budú zhromaždené a aktualizované informácie s ohľadom na rôzne dôchodkové systémy a kontext trhu práce.

Nadnárodný rozmer a európska pridaná hodnota:

Stretnutie partnerského hodnotenia zorganizované počas projektu poskytlo partnerom príležitosť porovnať talianskeho a britského dôchodkového systému a diskutovať o ich výhodách a nevýhodách. Porovnanie medzi talianskym a britským dôchodkovým systémom vygenerovalo politické odporúčania, ktoré by sa mohli rozšíriť aj na iné krajiny EÚ, prinajmenšom ako prvotný bod na diskusiu pre príslušné zainteresované strany.

Vytvorené nové partnerstvá:

Koordinátor projektu, ktorý je zapojeným oddelením sa zaoberá technickými podpornými činnosťami pre taliansku vládu hospodárskej a finančnej politiky, vytvoril partnerstvo s tromi výskumnými centrami, ktoré majú rozsiahle skúsenosti s analýzou a hodnotením politik zaoberajúcich sa trhom práce a sociálnym začlenením v Taliansku a v Spojenom kráľovstve. Toto partnerstvo viedlo k vytvoreniu nových nástrojov a modelov, ktoré by sa mohli použiť na hodnotenie efektívnosti verejných a súkromných dôchodkových systémov a vymieňať si informácie, údaje a čísla, ktoré sú zvyčajne uchovávané a spracúvané v rôznych databázach.

Stratégia šírenia:

Výsledky projektu sa širili prostredníctvom tlačených brožúr, webovej stránky projektu a záverečnej konferencie v Ríme. Všetky výstupy projektu si môžete stiahnuť na webovej stránke a boli vytlačené a distribuované príslušným zainteresovaným stranám. V rámci projektu bolo vydaných 302 propagačných materiálov, 600 vytlačených kópií, 360 kópií bolo distribuovaných a mesačne navštívilo webové stránky 250 jedinečných používateľov. Okrem toho sa uskutočnili 4 ďalšie informačné a komunikačné podujatia, na ktorých sa zúčastnilo 319 účastníkov, vrátane 133 žien.

Vykonané činnosti:

- Základné analýzy vrátane podrobného preskúmania talianskej dôchodkovej reformy, prieskumu medzinárodnej literatúry o výhodách a nevýhodách rôznych dôchodkových systémov, osobitného posúdenia talianskeho prípadu a zberu mikroúdajov pre simulácie;
- Analýzy výhod a nevýhod talianskeho dôchodkového systému vrátane testovania modelu T-DYMM na starej a novej databáze AD-SILC, a simulácií;
- Analýza súčasného dôchodkového systému Spojeného kráľovstva s talianskym prípadom (partnerské hodnotenie);
- Posúdenie scenárov politických reforiem.

Koordinátor:

- Talianske ministerstvo hospodárstva a financií,
- Ministerstvo financií

Partneri:

- Taliansky inštitút sociálneho zabezpečenia
- Fondazione G. Brodolini (Taliansko)
- Centrum pre ekonomické a sociálne začlenenie (Spojené kráľovstvo).

Webová stránka projektu/organizácie:

<http://www.iess-project.eu/>

1.3 Synergetický sociálny systém

„Projekt poskytol cenné údaje a analýzu národných programov sociálnej ochrany ako výsledok komplexného výskumu, ktorý sa v Chorvátsku uskutočnil po prvýkrát.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2013/013

Zúčastnené krajiny: Rakúsko, Slovinsko

Identifikačné číslo grantu: VS/2014/0395

Trvanie projektu: Október 2014 - apríl 2016

Oblasť politiky: Sociálne zabezpečenie a sociálna inklúzia

Príspevok EÚ v eurách: 90 386,71

Podoblasť politiky: Systémy sociálneho zabezpečenia

Cieľová skupina: vnútroštátne orgány; miestne a regionálne orgány samosprávy; občianske organizácie.

Krajina realizácie: Chorvátsko.

Sociálno-ekonomický kontext:

V súvislosti s globálnou finančnou krízou sa Chorvátsko a tvorcovia politik EÚ zhodnotili, že chorvátsky sociálny systém ochrany je potrebné zlepšiť, aby sa stal účinnejším a bol zameraný na chudobných a ohrozených chudobou, s čo najnižšími rozpočtovými nákladmi a s čo najväčším vplyvom na sociálne začlenenie, pracovnú aktiváciu a zamestnanosť.

Ciele projektu:

Tento projekt bol súčasťou rozsiahleho národného úsilia o reformu chorvátskeho systému sociálnej ochrany s cieľom dosiahnuť vyššie uvedené výsledky. Konkrétne sa projekt zameriaval na vytvorenie stratégie nákladovo efektívnej sociálnej ochrany systému v Chorvátsku, pričom cieľom bolo zabrániť prekryvaniu dávok sociálnej pomoci na národnej a miestnej úrovni.

Výsledky projektu, merané vplyvy, dosiahnuté výsledky, získané skúsenosti:

Hlavným výsledkom projektu bol strategický dokument s názvom „Strategický rámec pre účinný systém sociálnej ochrany v Chorvátsku (2016-2020)“. Vychádzal z dôkazov získaných počas projektu a navrhoval konkrétne opatrenia, ktoré je potrebné prijať na zefektívnenie systému sociálnych dávok v Chorvátsku. Tieto dôkazy využijú politickí činitelia s rozhodovacou právomocou, najmä v rámci ministerstva sociálnej politiky a mládeže, na podrobné plánovanie reformných procesov, zatiaľ čo zozbierané údaje o sociálnych dávkach budú formátované a upravené tak, aby ich mohol využívať chorvátsky štatistický úrad a aby sa dali ľahko pravidelne aktualizovať.

Projekt bol založený na participatívnej metodike. Zástupcovia príslušných ministerstiev a orgánov miestnej a regionálnej samosprávy boli zapojení do medziodvetvového expertného výboru (IEC), ktorého úlohou bola výmena informácií a posúdenie potenciálu zmien v danom odvetví a na určitej úrovni. Členovia IEC mali zároveň možnosť nadviazať kontakty, vymeniť si skúsenosti a získať nové poznatky o vnútroštátnych a zahraničných systémoch sociálnej ochrany prostredníctvom národných seminárov a študijných návštev v Rakúsku a Slovinsku. Vďaka tomu vytvorili cenný zdroj odborných poznatkov, ktoré môžu byť využité pri tvorbe budúcich strategických dokumentov a podobných projektov.

Rodové hľadisko:

Celkovo sa uskutočnilo 5 školení/vzájomných učení, na ktorých sa zúčastnilo 109 účastníkov, z toho 75 žien. Pracovníci projektu zabezpečili, aby boli obe pohlavia primerane zastúpené v IEC aj v riadiacom tíme projektu. Zabezpečil tiež, aby sa všetky projektové podujatia organizovali v priestoroch prístupných pre osoby so zdravotným postihnutím.

Identifikácia potenciálnych osvedčených postupov a prvky prenosnosti:

Na základe študijných návštev a národných seminárov sa zistilo, že nasledujúce prvky rakúskeho a slovinského systému sociálnej ochrany sú príkladmi dobrej praxe a majú potenciál byť použité v chorvátskej politike sociálnej ochrany:

- riadenie systému: zber a analýza údajov;
- posilnenie kapacity na analýzu a zlepšenie politík sociálnej ochrany;
- organizácia a vykonávanie služieb zameraných na užívateľa;
- prepojenie sociálnych dávok;
- plánovanie a decentralizácia sociálnych služieb.

Politické dôkazy získané v rámci projektu:

Dôkazy získané počas projektu sú uvedené v dvoch správach:

1. „Štruktúra sociálnych dávok, výdavky a príjemcovia programov sociálnej ochrany v Chorvátskej republike“, ktorá poskytuje systematickú a veľmi podrobnú analýzu celého systému sociálnych dávok v Chorvátsku, ako aj konkrétne politické odporúčania, a
2. „Systémy sociálneho zabezpečenia Rakúska a Slovinska: v ktorom sa analyzujú dva systémy, ktoré sú podobné chorvátskemu.

Prvá správa obsahovala prvé systematické a podrobné analýzy celého systému sociálnych dávok v Chorvátsku a priniesla cenné údaje, ktoré boli podkladom pre národný strategický dokument o účinnom systéme sociálnej ochrany v Chorvátsku. V rámci projektu sa teda vypracovali 3 správy; distribuovalo sa 1 005 kópií správ.

Nadnárodný rozmer:

Členovia projektu IEC absolvovali študijnú cestu do Rakúska a Slovinska, kde zbierali informácie od rakúskych a slovinských kolegov a spoznávali ich sociálne systémy, osvedčené postupy a skúsenosti získané počas reformných procesov.

Vytvorené nové partnerstvá:

Projekt vytvoril široké národné partnerstvo zainteresovaných strán zapojených do reformy chorvátskeho systému sociálnej ochrany vrátane štátnych inštitúcií, orgánov miestnej a regionálnej samosprávy a občianskych organizácií (zastúpených bolo 13 organizácií). Všetky z nich boli členmi projektu IEC. Poskytovali vstupy do výstupov projektu a boli aj hlavnými príjemcami projektových činností.

Stratégia šírenia:

Hlavné výsledky projektu boli distribuované všetkým relevantným zainteresovaným stranám, ako sú jednotky regionálnej samosprávy, ústredné orgány štátnej správy, organizácie občianskej spoločnosti atď. Dokumenty boli distribuované v tlačenej a elektronickej podobe na pamäťových zariadeniach USB, ktoré obsahovali aj anglickú verziu dokumentov. Celkovo bolo vyrobených 874 kusov tlačených propagačných materiálov, z ktorých sa distribuovalo 762 kusov. Okrem toho sa zorganizovalo 7 informačných a komunikačných podujatí, na ktorých sa zúčastnilo 388 účastníkov, z toho 310 žien.

Európska pridaná hodnota:

Pridaná hodnota projektu spočíva v reakcii chorvátskej vlády na odporúčania EK a v jej úsilí o ich implementáciu. Strategický dokument „Strategický rámec pre účinný systém sociálnej ochrany v Chorvátsku (2016 - 2020)“ predstavuje významnú časť úsilia chorvátskej vlády splniť odporúčania EK, ktoré boli chorvátskej vláde poskytnuté prostredníctvom európskeho semestra v súvislosti so zlepšením systému sociálnych dávok.

Vykonané činnosti:

- Zriadenie riadiaceho tímu projektu a medzisektorového výboru expertov;
- Pripravená a zverejnená súhrnná správa o údajoch, vrátane:
 - metodika zberu údajov o sociálnych programoch (obsah a financovanie) na miestnej úrovni;
 - databázy IT;
 - porovnávací analýza chorvátskeho, rakúskeho a slovinského systému sociálnej ochrany.
- Posilnenie kapacít členov medziodvetvového výboru expertov prostredníctvom národných seminárov a študijných návštev v Rakúsku a Slovinsku;
- pripravená a uverejnená analýza prenosnosti osvedčených postupov;
- pripravená stratégia pre nákladovo efektívny systém sociálnej ochrany v Chorvátsku;
- zorganizované komunikačné kampane vrátane verejnej prezentácie projektu a záverečnej konferencie.

Koordinátor:

Ministerstvo sociálnej politiky a mládeže Chorvátska

Partneri:

Rozvojový program OSN v Chorvátsku

Webová stránka projektu/organizácie:

<http://www.mspm.hr/>

1.4 Nový rozmer sociálnej ochrany smerom k životu v komunite

„V Maďarsku išlo o priekopnícke úsilie realizovať takýto rozsiahly výskum s toľkými cieľovými skupinami, ktorý skúmal kvalitu života a nákladovú efektívnosť služieb pre ľudí so zdravotným postihnutím.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2013/013

Trvanie projektu: augusta 2014 - 31. júla 2016

Identifikačné číslo grantu: VS/2014/0397

Príspevok EÚ v eurách: 182 177,14

Oblasť politiky: Sociálna ochrana a sociálne začlenenie

Podoblasť politiky: Sociálne služby všeobecného záujmu

Cieľové skupiny: Cieľová skupina: tvorcovia vnútroštátnych politík v oblasti deinštitucionalizácie; národní odborníci v oblasti zdravotného postihnutia; Konečné cieľové skupiny: osoby so zdravotným postihnutím (mentálnym, viacnásobným, autistickým a psychosociálnym).

Krajina realizácie: Maďarsko

Sociálno-ekonomický kontext:

V roku 2011 maďarská vláda prijala stratégiu na roky 2011 - 2041 o prechode z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť, ktorej cieľom bolo zatvoriť veľké rezidenčné zariadenia a ponúknuť dotované možnosti bývania prostredníctvom poskytovania komunitných služieb. Od roku 2008 sa však v Maďarsku na túto tému neuskutočnil žiadny výskum. Cieľom projektu bolo teda vyplniť túto medzeru a vypracovať návrhy politík na revíziu sociálnych služieb súvisiacich s prechodom z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť založené na dôkazoch.

Výsledky projektu, merané vplyvy, úspechy, získané skúsenosti:

Výsledkom projektu bol výskum s názvom „Kvalita života a náklady na život a služby zdravotne postihnutých ľudí v rôznych rezidenčných zariadeniach v Maďarsku“. Skúmal a porovnával kvalitu života ľudí so štyrmi rôznymi typmi postihnutia (mentálne, viacnásobné, autistické a psychosociálne) a súvisiace náklady na služby v závislosti od typu ich pobytu (veľké pobytové zariadenie, menšie skupinové domy alebo súkromné domácnosti).

Jedným z kľúčových zistení výskumu bolo, že ľudia so zdravotným postihnutím, ktorí žijú v súkromných domácnostiach, zažívajú veľmi ťažké životné podmienky. Ide o dôkaz, ktorý treba poslať tvorcom národnej politiky, ktorí sa zameriavajú najmä na ľudí so zdravotným postihnutím žijúcich vo veľkých zariadeniach.

Hlavným úspechom projektu bola zmluva podpísaná medzi Európskym združením služieb poskytovateľov služieb pre osoby so zdravotným postihnutím (EASPD) a maďarským ministerstvom ľudských zdrojov o monitorovaní procesu deinštitucionalizácie v Maďarsku. Táto dohoda bola výsledkom záverečnej konferencie a medzinárodného workshopu, na ktorom sa stretli zástupcovia členských štátov a EÚ odborníkov, tvorcov politik a zástupcov cieľových skupín (osôb so zdravotným postihnutím). Okrem toho sa títo boli pre maďarských odborníkov príležitosťou nadviazať nové medzinárodné kontakty a zapojiť sa do profesionálne produktívneho dialógu, ktorý oživil maďarskú komunitu zaoberajúcu sa problematikou zdravotného postihnutia.

Integrácia horizontálnych otázok:

Ľudia s mentálnym, viacnásobným, autistickým a psychosociálnym postihnutím boli konečnou cieľovou skupinou tohto projektu, preto všeobecným cieľom všetkých aktivít projektu bolo zlepšiť kvalitu ich života. Okrem toho bola na záverečnej konferencii projektu pozvaná skupina ľudí so zdravotným postihnutím, aby poskytli spätnú väzbu na výsledky výskumu a podelili sa o svoje životné skúsenosti s maďarskými a zahraničnými odborníkmi.

Prvky prenosnosti projektu:

Výskumné dotazníky a metodológia boli zaujímavé pre zahraničných odborníkov a profesionálov. Tieto nástroje sú dostupné v angličtine, takže ich možno použiť na vykonávanie podobných výskumov v iných krajinách.

Stratégia šírenia:

V rámci projektu vzniklo 27 propagačných materiálov, ktoré boli šírené počas zasadnutí správnej rady a zasadnutí Koordinačného orgánu deinštitucionalizácie, a to aj prostredníctvom publikovaných správ a bulletinov, 4 národných a 2 medzinárodných workshopov a záverečnej konferencie. Spolu 5 607 kópií propagačných materiálov boli distribuované a 667 návštev stránok jednorazovými užívateľmi mesačne. Informačné a komunikačné podujatia prilákali 388 účastníkov, z toho 306 žien.

Európska pridaná hodnota:

Projekt priniesol do maďarskej politiky európsku dimenziu vytvorením partnerstva medzi EASPD a maďarským ministerstvom ľudských zdrojov, čo viedlo k ich podpísaniu dohody o monitorovaní procesu DI v Maďarsku. Okrem toho boli ministerstvu ľudských zdrojov zaslané návrhy politiky na revíziu a nahradenie sociálnych inštitucionálnych služieb, ktoré vypracovala EASPD a maďarské expertné skupiny.

Opatrenia trvalej udržateľnosti:

Výsledky projektu je možné začleniť do činnosti odborných pracovných skupín zabezpečujúcich realizáciu národného prioritného projektu „Vybudovanie odborného koordinačného workshopu na výmenu rozsiahlych kapacít sociálnych inštitúcií“, najmä jeho pracovnej skupiny pre výskum.

Realizované aktivity:

- Analýza nákladov a výnosov sociálnych služieb poskytovaných rezidenčnými zariadeniami a rodinami/samostatnými domácnosťami v špecifikovanej cieľovej oblasti;
- Skúmanie kvality života dospelých cieľovej skupiny, ktorí žijú v rezidenčných zariadeniach a rodinách/samostatných domácnostiach v špecifikovanej cieľovej oblasti;
- 4 národné a 2 medzinárodné workshopy;
- návrhy politík založené na výsledkoch výskumu a workshopov;
- Záverečná konferencia;
- Preklad výstupov projektu a výskumu nástroje do angličtiny.

Koordinátor:

Rovnosť príležitostí osôb so zdravotným postihnutím
Nezisková spoločnosť Ltd (Maďarsko)

Partneri:

Nadácia ruka v ruke (Maďarsko)

Webová stránka projektu/organizácie:

<http://fszk.hu/>

2 Zamestnanosť

Partnerstvá a benchmarking medzi službami zamestnanosti

Táto kapitola predstavuje dva projekty (2.1 a 2.2) v oblasti zamestnanosti, oba financované prostredníctvom programu PROGRESS ako výsledok dvoch výziev na predkladanie návrhov zameraných na podporu partnerstiev a benchmarkingu medzi službami zamestnanosti. Výzvy boli vyhlásené v rámci iniciatívy EÚ PARES, ktorej cieľom je:

1. zlepšiť spoluprácu medzi rôznymi službami zamestnanosti (verejnými, súkromnými a neziskovými) v členských krajinách EÚ; a
2. definovať oblasti, v ktorých môžu poskytovať doplnkové služby.

Očakávalo sa, že projekty financované na základe prvej výzvy vyvinú a poskytnú koncovým užívateľom/klientom špecifické služby zamestnanosti zmiešaným súborom partnerov, ako aj poskytnú analytické a metodologické zistenia (získané ponaučenia), z ktorých sa bude vychádzať na dôkladné vyhodnotenie a zameranie sa na činnosti projektu.

Očakávalo sa, že projekty financované ako výsledok druhej výzvy vytvoria systém (alebo systémy) porovnávania medzi službami zamestnanosti EÚ/EHP vrátane definície spoločných predmetov/činností, kvantitatívnych a/alebo kvalitatívnych ukazovateľov, zberu údajov a prípadného nastavenia databázu, analýzu zistení, čerpanie získaných skúseností a šírenie výsledkov.

2.1 Economie verte – Un levier pour un emploi durable des personnes handicapés et des seniors

„Projekt prispel k podpore zelených pracovných miest vo Francúzsku a vytvoreniu sietí a viedol k umiestňovaniu pracovných miest.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2012/013

Trvanie projektu: 1. 9. 2013 – 1. 3. 2015

Identifikačné číslo grantu: VS/2013/0553

Príspevok EÚ v eurách: 255 000,00

Oblasť politiky: Zamestnanosť

Cieľové skupiny: Zamestnávateľia v oblasti vody, hygieny, odpadov a ovzdušia v regióne Rhône-Alpes; ľudia so zdravotným postihnutím; starší občania (nad 45 rokov).

Podoblasť politiky: verejné služby zamestnanosti, zelené pracovné miesta

Krajina implementácie: Francúzsko

Ciele projektu:

Cieľom projektu bolo vytvoriť pilotné partnerstvo, ktoré by zabezpečilo kariérne cesty a zamestnanosť v sektore „Voda, kanalizácia, odpad a vzduch“ v regióne Rhône-Alpes. Projekt bol zameraný na najzraniteľnejšie sociálne skupiny na trhu práce, teda na seniorov a pracovníkov so zdravotným postihnutím.

Výsledky projektu, merané dopady, úspechy, získané skúsenosti:

V rámci projektu sa uskutočnilo približne 20 rôznych aktivít vrátane diagnostiky pracovných príležitostí špecifickejšej pre územný sektor a rozvoja a implementácie integrovaného a komplexného systému podpory (trajektórie zamestnanosti) pre cieľové skupiny. Zorganizovali sa tri školenia/vzájomné vzdelávania pre 110 účastníkov, z toho 60 žien. V dôsledku toho bolo zamestnaných 54 uchádzačov o zamestnanie a 24 ľudí bolo zaradených do odbornej prípravy.

Okrem toho sa partneri projektu naučili, ako realizovať prierezové aktivity a kombinovať ad hoc projekty s bežnými aktivitami a ako vyladiť národnú dynamiku trhu práce s partnerstvami na miestnej úrovni. Dozvedeli sa aj o špecifických črtách zelenej ekonomiky.

Projekt vytvoril 5 správ; Rozdalo sa 5 000 tlačených kópií správ. Okrem toho bolo vytlačených 600 kusov propagačných materiálov, z toho 300 kusov v ľahko čitateľnom jazyku pre zdravotne

postihnutých občanov. Všetky tlačené propagačné materiály boli distribuované. Výstupy projektu boli k dispozícii iba vo francúzštine.

Integrácia horizontálnych otázok:

Koordinátor projektu, ktorým je národný úrad práce, sa pri svojej bežnej činnosti aj v projekte hlási k princípu spoločenskej zodpovednosti. Projektový tím, všetci odborníci a konzultanti boli citliví na otázky rodu, diverzity a zdravotného postihnutia. Konkrétne zabezpečili rovnaké zaobchádzanie so žiadosťami medzi ženami a mužmi, zaviedli politiku vzdelávania bez diskriminácie, presadzovali rovnaké odmeňovanie žien a mužov a bojovali proti rodovým stereotypom. Okrem toho Pôle emploi prijala v novembri 2011 Chartu diverzity, a preto nabáda spoločnosti, aby rešpektovali diverzitu a bojovali proti akejkoľvek forme diskriminácie. Uvedomuje si to všetkých 54 000 zamestnancov v Pôle emploi.

Inovatívnosť projektu:

E-learningová platforma zavedená počas projektu a dostupná pre všetkých partnerov projektu predstavuje pilotnú akciu v rámci Pôle Emploi, a to ako vzdelávací nástroj pre poradcov a ako prostriedok na zlepšenie služieb pre koncových užívateľov. V širšom zmysle sa projekt javí ako dosť inovatívny, pretože spája sektor, ktorý je známy svojim potenciálom pre high-tech pracovné miesta, s potrebami trhu práce ľudí, ktorí sa ťažko integrujú na trh práce.

Politické dôkazy vytvorené projektom:

Analýza situácie zamestnanosti v oblasti vody, hygieny, odpadov a ovzdušia v regióne Rhône-Alpes slúžila ako základ pre rozhodovanie o rozvoji špecifických služieb zamestnanosti pre cieľové skupiny v tomto sektore a regióne. Vygenerované dôkazy zahŕňajú:

- národné a regionálne perspektívy sektora;
- definícia ekologického hospodárstva a klasifikácia zelených pracovných miest;
- panoráma regionálnych zelených pracovných miest a všeobecných trendov v oblasti zelenej zamestnanosti;
- zelené pracovné miesta v sektore vody, hygieny, odpadu a ovzdušia v regióne Rhône-Alpes;
- mapovanie štruktúr, povolání a pracovných miest v sektore;
- regionálna dostupnosť vzdelávania pre potreby sektora, vrátane počiatočného, odborného a ďalšieho vzdelávania;
- pracovné príležitosti v rámci odvetvia a regiónu pre cieľové skupiny.

Vytvorili sa nové partnerstvá:

Projekt vytvoril partnerstvo medzi kľúčovými aktérmi zapojenými do aktivít projektu, t. j. zástupcami sektora vody, sanitácie, odpadov a ovzdušia a cieľovými skupinami, národnými a regionálnymi orgánmi, výskumnými ústavmi. Výsledkom bolo, že partneri projektu lepšie pochopili svoje potreby a vytvorili nové služby, ktoré otvárajú nové kariérne cesty pre cieľové skupiny v rámci sektora v regióne Rhône-Alpes. Všetci partneri vyjadrili veľký záujem rozvíjať pravidelné vzťahy s Pôle-Emploi a prispieť k partnerstvu nad rámec projektu.

Realizované aktivity:

- Rozvoj partnerskej stratégie (medzi 9 projektovými partnermi a 3 budúcimi partnermi po ukončení projektu);
- diagnostika pracovných príležitostí špecifických pre regionálny sektor;
- Rozvoj a implementácia integrovaného a komplexného systému podpory pre uchádzačov o zamestnanie a spoločnosti v rámci odvetvia (vrátane prieskumu zamestnávateľov a vzdelávacích dráh, ľahko čitateľných a zrozumiteľných brožúr, sektorových brožúr, e-learning a platforma systému riadenia vzdelávania <http://ecovert-centre.fr/>);

- vypracovanie sektorového komunikačného plánu;
- hodnotenie vyvinutého systému;
- Identifikácia získaných skúseností, zdieľanie a šírenie osvedčených postupov.

Koordinátor:

Pôle emploi

Partneri:

- ADEME (Agentúra pre životné prostredie a energetický manažment)
- AGEFIPH, Rhône-Alpes (Asociácia pre riadenie integrácie osôb so zdravotným postihnutím)
- Directcte, Rhône-Alpes (Regionálne riaditeľstvo pre podniky, hospodársku súťaž, spotrebiteľské záležitosti, prácu a zamestnanosť)
- FEDEREC (Federácie recyklačných spoločností)
- IEP Grenoble (Inštitút politických štúdií)
- Melèze-ELISE Lyon; NAEVA-ELISE; Región Rhône-Alpes.

Webová stránka projektu/organizácie:

<http://www.pole-emploi.org/>

2.2 Porovnanie príspevku služieb zamestnanosti k implementácii záruky pre mladých ľudí

„Projekt odhalil, že vo všetkých skúmaných krajinách sa dosiahli pozitívne výsledky pri implementácii záruky pre mladých ľudí vďaka silnému využívaniu partnerského prístupu.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2013/016

Zúčastnené krajiny: Francúzsko, Maďarsko, Srbsko,

Identifikačné číslo grantu: VS/2014/0339

Trvanie projektu: 14. 11. 2014-13. 3. 2016

Oblasť politiky: Zamestnanosť

Príspevok EÚ v eurách: 277 585,79

Podoblasť politiky: Verejné služby zamestnanosti (VSZ)

Cieľové skupiny: Ministerstvá práce a/alebo národné agentúry služieb zamestnanosti.

Krajina implementácie: Taliansko

Ciele projektu:

Projekt mal za cieľ posilniť spoluprácu a podporiť vzájomné učenie sa medzi ministerstvami práce a/alebo národnými agentúrami služieb zamestnanosti v troch európskych krajinách, vo Francúzsku, Maďarsku, Taliansku a v nečlenskej krajine EÚ, konkrétne v Srbsku. Analyzovali sa spoločné modely riadenia a poskytovania systémov záruk pre mladých ľudí (YG) a porovnávali sa rôzne výkony s cieľom identifikovať hlavné faktory ovplyvňujúce dobrý alebo zlý výkon služieb a šíriť osvedčené postupy.

Výsledky projektu, merané dopady, úspechy, získané skúsenosti:

Benchmarkingová analýza vykonaná počas projektu ukazuje, že Francúzsko dosiahlo najpokročilejší stav implementácie odporúčania YG spomedzi podobných krajín. Môže mať najlepšiu výkonnosť, pokiaľ ide o efektívnosť a primeranosť jednotlivých vyvinutých ciest, a preto kvalitu činností a výsledky dosiahnuté Pôle Emploi možno považovať za „hranice výkonnosti“ benchmarkingu.

Vo francúzskom modeli PES pôsobí ako poskytovateľ komplexných služieb a stratégia zamestnanosti sa zameriava najmä na sprostredkovanie zamestnania. Silné stránky tohto modelu možno považovať za nasledujúce:

- jasný návrh každej cesty pomoci a prijaté pokročilé metodológie;
- pozornosť venovaná profilovaniu;
- počet a kvalita použitých ľudských zdrojov je v súlade s typom a intenzitou poskytovanej podpory;
- podporuje sa partnerský prístup (t. j. inštitucionálna spolupráca medzi VSZ a územnými orgánmi ministerstva školstva);
- je pridelené značné financovanie (financovanie PES vo Francúzsku je 0,25 % HDP v porovnaní s 0,07 % HDP v Maďarsku a 0,03 % v Taliansku);
- vykonáva sa sledovanie príjemcov (do 18 mesiacov po prvej registrácii).

Identifikácia potenciálnych osvedčených postupov:

Projekt určil štyri najlepšie postupy, jeden pre každú partnerskú krajinu:

1. Iniciatíva „Employment Caravans“ v Srbsku. Cieľom tohto pilotného opatrenia realizovaného v 20 pobočkách VSZ je informovať nezamestnané neregistrované osoby vrátane mladých ľudí z vidieckych oblastí o ponuke služieb VSZ. Hlavnou inovatívnou črtou iniciatívy je implementácia osvetových aktivít mobilnou jednotkou PES, ktorá absolvovala špeciálne školenie na vykonávanie tejto funkcie.
2. IT platforma pre riadenie a monitorovanie YG v Taliansku. Slúži ako jednotná národná brána na výmenu informácií o činnostiach a nástrojoch na podporu implementácie YG. Umožňuje sledovať celú cestu klienta, od registrácie až po ukončenie ponúkanej aktívnej politiky, sledovať všetky významné dimenzie účastníkov YG a komunikovať so všetkými regionálnymi VSZ.
3. Intenzívna podpora mladých uchádzačov o zamestnanie (Club Jeunes) vo Francúzsku. Služba je poskytovaná buď formou individualizovanej 6-mesačnej podpory alebo prostredníctvom intenzívnej kolektívnej 3-mesačnej podpory skupinám maximálne 15 mladých ľudí. Odborní poradcovia pracujú so zníženým počtom prípadov (50 – 70 prípadov) a v úzkej spolupráci s miestnymi pracovnými agentúrami, spoločnosťami a mimovládnyimi organizáciami. Táto personalizovaná a prispôbená služba sa ukázala ako účinná pri zlepšovaní zamestnanosti príjemcov.
4. Sieť mentorov v pobočkách PES v Maďarsku. Sieť mentorov pozostáva z 354 interných a externých poradcov so širokou škálou zodpovedností: interagujú s miestnymi zainteresovanými stranami a podporujú aktivity spolupráce, vykonávajú predbežné poradenské služby, podporujú mládež prispôbenými službami a monitorujú a sledujú situáciu zaregistrovaných osôb. Služby sú založené na štandardizovanej metodológii profilovania vo všetkých miestnych pobočkách VSZ a považujú sa za efektívne pri zlepšovaní kvality služieb zamestnanosti pre mládež a zabezpečovaní poskytovania personalizovanej podpory.

V rámci projektu vznikli 3 správy a 12 kusov propagačného materiálu. Zorganizovalo sa šesť školení/vzájomných vzdelávacích stretnutí, ktoré prilákali 52 účastníkov vrátane 28 žien. Obidve pohlavia boli rovnomerne zastúpené v pracovných tímoch vo všetkých partnerských krajinách.

Nadnárodný rozmer:

Projekt analyzoval prínos VSZ pri implementácii YG v 3 členských štátoch EÚ (Francúzsko, Maďarsko, Taliansko) a pri implementácii podobného programu zamestnanosti mladých ľudí v nečlenskom štáte EÚ (Srbsko). Umožnil porovnanie existujúcich postupov a identifikoval príklady osvedčených postupov, ktoré možno uplatniť v partnerských krajinách.

Európska pridaná hodnota:

Európska pridaná hodnota tohto projektu sa dosiahla prostredníctvom vzájomného učenia sa a výmeny osvedčených postupov pri implementácii YG, od ktorej sa očakáva, že povedie k zlepšeniu existujúcich služieb pre nezamestnaných mladých ľudí. Cvičenie benchmarkingu poukázalo na podobnosti a rozdiely, ako aj na hlavné faktory ovplyvňujúce dobrý alebo zlý výkon VSZ v partnerských krajinách.

Realizované aktivity:

- Porovnávací analýza úlohy služieb zamestnanosti v pláne implementácie Záruky pre mladých;
- Definícia spoločného súboru ukazovateľov pre benchmarking;
- zber údajov a kvalitatívna analýza v teréne;
- Analýza údajov;
- Identifikácia osvedčených postupov, získaných poznatkov a politických ukazovateľov;
- Diseminácia výsledkov projektu prostredníctvom pravidelných stretnutí a záverečnej konferencie.

Koordinátor:

Ministerstvo práce a sociálnych vecí (Taliansko)

Partneri:

Národná služba zamestnanosti (Srbsko);
Národný úrad práce (Maďarsko);
Pole Emploi (Francúzsko).

Webová stránka projektu/organizácie:

www.lavoro.gov.it

Poskytovanie zručností pre rast a zamestnanosť

Ďalej táto kapitola predstavuje deväť projektov (2.3-2.11) v oblasti zamestnanosti, pričom všetky sú financované prostredníctvom programu PROGRESS ako výsledok výzvy na predkladanie návrhov zameranej na podporu nových foriem spolupráce prostredníctvom partnerstiev medzi verejnými a súkromnými aktérmi v oblasti práce. trhu. Výzva bola zameraná na riešenie pretrvávajúceho nedostatku zručností a nesúladu a v konečnom dôsledku pomôcť vyplniť medzeru medzi ponukou a dopytom po pracovnej sile v EÚ.

Očakávalo sa, že projekty dosiahnu jeden alebo viacero z nasledujúcich cieľov:

1. poskytovať koncovým užívateľom špecifické služby zamestnanosti vedúce k udržateľnému umiestňovaniu do zamestnania a učňovskej prípravy alebo k iným merateľným výsledkom zmiešaným súborom aktérov;
2. poskytovať analytické a metodologické zistenia podložené dôkazmi týkajúce sa formy a pracovnej metódy partnerstva medzi spolupracujúcimi organizáciami;
3. vyvinuli konkrétne nástroje spravodajstva o trhu práce, ktoré umožnia identifikovať nedostatky v zručnostiach a potreby vyplývajúce zo štrukturálnych posunov k nízkouhlíkovému hospodárstvu, ako aj ich vplyv na meniace sa súbory zručností.

Výzva pozostávala zo štyroch oblastí v súlade s prioritnými oblasťami vytvárania pracovných miest, ktoré boli uvedené vo výzve. Sektorové zameranie prvej vetvy zahŕňalo tri kľúčové sektory: stavebníctvo, recykláciu a dodávku elektriny, plynu, pary a klimatizácie. Druhá vetva kladla osobitný dôraz na potenciál IKT v oblasti zamestnanosti a pomohla napredovať v práci Veľkej koalície EÚ pre digitálne pracovné miesta. Tretia vetva mala osobitný dôraz na osobné služby a služby pre domácnosť (PHS), zatiaľ čo štvrtá vetva podporovala konsolidáciu európskych rád pre sektorové zručnosti. Nižšie sú uvedené projekty podľa poradia týchto oblastí.

2.3 Spájanie ľudí pre zelené zručnosti

„Projekt bol schopný poskytnúť nové dokumenty a nástroje, ktoré zvýšili zamestnanosť odborníkov v stavebnom sektore a podporili zelenú transformáciu odvetvia v EÚ.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2013/010
Zúčastnené krajiny: Dánsko, Litva, Poľsko, Španielsko
Identifikačné číslo grantu: VS/2014/0430
Trvanie projektu: 1. 10. 2014-31. 3. 2016
Oblasť politiky: Zamestnanosť
Príspevok EÚ v eurách: 363 778,09
Podoblasť politiky: Zelené pracovné miesta
Cieľové skupiny: Odborníci pracujúci v stavebnom sektore;
Krajina implementácie: Dánsko, Litva, Poľsko, Španielsko

Akcia „Connecting People for Green Skills“ bola navrhnutá v Španielsku, kde kolaps stavebného priemyslu viedol k bankrotu veľkého počtu podnikov. V dôsledku toho prišlo o prácu veľké množstvo stavebných odborníkov. Hlavnou myšlienkou projektu bolo preto riešiť tieto problémy tak, že nasmerujeme odborníkov a spoločnosti, aby získali kvalifikáciu a zručnosti potrebné na plné využitie nových príležitostí, ktoré vytvoril nový model výstavby – ekologickejšia a energeticky efektívnejšia.

Projekt mal osem konkrétnych cieľov:

1. analyzovať geografické charakteristiky, sociálne a ekonomické zvyky, odborné znalosti a obchodné postupy a potenciál v oblasti energetickej účinnosti v každej zúčastnenej krajine;
2. identifikovať najlepšie postupy vyvinuté v krajinách, ktoré boli nútené transformovať svoje trhové modely v dôsledku krízy v konkrétnom sektore;
3. posúdiť technické a osobné dôvody, ktoré bránia pracovníkom nájsť si nové zamestnanie vo svojej profesii;
4. analyzovať pracovné príležitosti v sektore stavebníctva;
5. navrhli personalizované sociálne cesty a spôsoby zaradenia do zamestnania s cieľom prispôsobiť ich pracovný a profesionálny profil s cieľom zlepšiť zamestnanosť uchádzačov o zamestnanie.
6. vypracovať osobitné kurzy odbornej prípravy na odbornú prípravu uchádzačov o zamestnanie a aktívnych stavebných odborníkov v spoločnostiach, ktoré presmerujú svoju činnosť na udržateľný, inkluzívny a inteligentný rast;
7. vytvoriť profesionálny profil (t. j. zručnosti, ktoré vo všeobecnosti požadujú zamestnávateľia v sektore výstavby ekologických zručností), prispôsobený novým požiadavkám na prácu;
8. navrhnuť sieť subjektov a odborníkov na monitorovanie nových trhových medzier v stavebníctve a trvalo udržateľnom rozvoji a na podporu spoločných iniciatív.

Výsledky a dopady:

Projektový tím „Green Skills“ úspešne implementoval svoje počiatkové ciele. Celkový proces implementácie projektu bol navrhnutý v štruktúre lievika, kde každý pracovný balík využíval výstupy predchádzajúcich pracovných balíkov ako základ svojej práce.

Na začiatku projektu partneri spustili niekoľko prieskumov v každej zúčastnenej krajine. Na základe zozbieraných údajov boli zverejnené dve správy. Po prvé, „Súhrnná správa: Sektor zeleného stavebníctva: Skúsenosti v Európe“ poskytla prehľad o súčasnom stave stavebného sektora EÚ po prasknutí bubliny na trhu s nehnuteľnosťami a obsahovala zoznam najlepších postupov hladkého prechodu na zelené pracovné miesta. Druhá správa, „Katalóg pracovných príležitostí v sektore stavebníctva“, bola dodatočnou správou o vyhliadkach nových pracovných príležitostí v sektore ekologickej výstavby.

Počas druhej etapy implementácie projektu projektový tím zriadil národné expertné výbory (NEC) v každej krajine, ktoré spájajú zástupcov pracovníkov a podnikov. Táto platforma umožnila výmenu informácií medzi implementujúcimi projektovými partnermi a príslušnými zainteresovanými stranami v stavebných podnikoch. Konečným výstupom tejto spolupráce bol ‚Katalóg pracovných ponúk‘, ktorý obsahoval zoznam najzaujímavejších pracovných príležitostí v sektore zelenej výstavby. Katalóg pracovných ponúk slúžil ako základ pre ďalšiu fázu realizácie projektu, v ktorej projektový tím vypracoval ‚Profil zručností‘ na základe existujúcich pracovných ponúk v sektore stavebníctva. To znamená zoznam požiadaviek (odborné vzdelanie, prax, špecializácia atď.), ktoré vo všeobecnosti požadujú zamestnávateľia pôsobiaci v sektore. Slúžil ako nástroj na zdôraznenie nedostatku potrebných

zručností a slúžil ako základ pre záverečnú fázu realizácie projektu: príprava profilov školení a vzdelávacích príručiek.

Záverečnou fázou projektu bola príprava vzdelávacích sprievodcov o zelených špecializáciách. Táto príručka definovala študijný a vyučovací obsah, ktorý je potrebný na školenie pracovníkov v konkrétnych zamestnaniach a špecializáciách.

Väčšina výstupov projektu bola navrhnutá tak, aby sa dala prispôbiť a použiť vo všetkých členských štátoch EÚ.

Udržateľnosť:

Projektový tím navrhol plán na zabezpečenie udržateľnosti výsledkov projektu. Pozostáva z troch základných prvkov: uchovávanía, údržby a dostupnosti. Samostatní projektoví partneri majú svoje úlohy oddelené podľa týchto základov. Partneri zodpovední za ochranu a údržbu sa zaviazali, že budú počas troch rokov od predloženia projektu poskytovať potrebnú údržbu (t. j. vyčleniť potrebné zdroje na zabezpečenie plynulej prevádzky a neustálej aktualizácie informácií na webovej stránke projektu). Čo sa týka dostupnosti výstupov projektu, projektový tím optimalizoval webovú stránku projektu tak, aby koncoví používatelia mali jednoduchý prístup k výstupom projektu a porozumeli im.

Šírenie:

Projektový tím Green Skills navrhol samostatný pracovný balík na šírenie výsledkov projektu. Existovalo niekoľko kanálov, prostredníctvom ktorých sa projektové aktivity šírili na troch rôznych úrovniach (európskej, národnej a regionálnej/miestnej).

Projekt mal oficiálnu webovú stránku (<http://greenskillsproject.eu>). Cieľom webovej stránky bolo slúžiť ako platforma, kde by zainteresované strany mali prístup k relevantným informáciám. Konkrétnejšie, webová stránka obsahovala neustále aktualizované časti obsahujúce prehľad projektu, ciele, plán, aktualizácie, newsletter a informácie o partneroch zapojených do projektu Green Skills.

Na zvýšenie povedomia o projekte sa použili aj platformy sociálnych médií (t. j. Facebook a Twitter). Tím Green Skills informoval svojich poslucháčov prostredníctvom účtov na Facebooku a Twitteri, pričom neustále aktualizoval svoj informačný kanál o najnovšom vývoji v stavebnom sektore na európskej úrovni a napredovaní projektu. Poskytla tiež najnovšie informácie o projektových podujatiach a možnostiach školení. Od svojho vzniku má stránka projektu na Facebooku 251 sledovateľov a na Twitteri 41, pričom väčšina z nich sú relevantné zainteresované strany a koncoví používatelia.

Projektový tím tiež šírila svoje výstupy prostredníctvom tlačových správ, médií a publikácií v miestnych a nemiestnych časopisoch. Hlavnou myšlienkou bolo informovať širšiu verejnosť o projekte od jeho raných fáz. Partneri projektu preto publikovali tlačové správy a články v miestnych novinách a špecializovaných či nešpecializovaných časopisoch. Výsledkom bolo, že projekt Green Skills mal široký geografický rozsah a oslovil 350 000 – 400 000 potenciálnych čitateľov. V rámci projektu sa organizovali aj informačné podujatia na zvýšenie povedomia o projekte Green Skills. S cieľom pokryť širokú geografickú oblasť podujatia organizovali aj partnerské organizácie vo svojich krajinách.

Potenciálne osvedčené postupy:

Za dobrú prax možno považovať zapojenie miestnych expertov vo forme národných expertných výborov (multidisciplinárne panely príslušných expertov). To umožnilo okamžite prediskutovať poznatky o projekte s národnými expertmi a poukázať na relevantné problémy a poskytnúť riešenia. Na základe takýchto diskusií dokázal projektový tím zlepšiť kvalitu výstupov projektu. Okrem toho tieto výbory poskytl národným inštitúciám príležitosť na ďalšiu spoluprácu na budúcich projektoch.

Rodová rovnosť:

Projekt zohľadňoval rodovú rovnosť, keďže neexistovali žiadne obmedzenia týkajúce sa prístupu k aktivitám, výsledkom a zdrojom projektu. Vzhľadom na mužskú dominanciu v stavebnom sektore však nebolo možné zabezpečiť, aby sa na vzdelávacích aktivitách zúčastnil rovnaký počet mužov a žien.

Európska pridaná hodnota:

Hlavným prínosom projektu „Connecting People for Green Skills – Green Skills“ na úrovni EÚ bolo vytvorenie národných expertných výborov. Ako už bolo spomenuté, do výborov sa zapojili zástupcovia zamestnancov a podnikov z rôznych krajín, pričom zástupcovia mohli diskutovať o spoločných problémoch a navrhovať riešenia. Táto platforma preto vytvorila potenciálnu sieť medzi inštitúciami členských štátov, ktorá by mohla slúžiť ako základ pre ďalšiu spoluprácu medzi členskými štátmi EÚ.

Realizované aktivity:

- Výskum súčasných trendov zamestnanosti v sektore zelenej výstavby;
- vypracovanie katalógu pracovných príležitostí v sektore zelenej výstavby;
- Založenie národných expertných výborov v každej partnerskej krajine, ktoré budú spájať externých zástupcov pracovnej sily a podnikateľských aktivít;
- Rozvoj školiacich kurzov, ktoré majú vybaviť odborníkov potrebnými zručnosťami na zvýšenie ich pracovných príležitostí;
- Návrh webovej platformy pre jednoduché a intuitívne prepojenie medzi ekologickými pracovnými ponukami a uchádzačmi o zamestnanie;

Koordinátor:

Teritoriálny pakt zamestnanosti v La Ribera, Španielsko;

Partneri:

- Stavebný inštitút vo Valencii, Španielsko
- Valencijská asociácia stavebných spoločností, Španielsko
- Poľský zväz zamestnávateľov v stavebníctve, Poľsko
- Danmar Computers, Poľsko
- Školiace stredisko staviteľov Vilnius, Litva
- Európska kancelária Cypru, Cyprus
- Brána 21, Dánsko;

Webová stránka projektu/organizácie:

<http://greenskillsproject.eu/en/>

2.4 Znalostné centrum pre prácu v oblasti obnoviteľnej energie

„Pravidelný a spoľahlivý barometer pracovných miest v oblasti obnoviteľnej energie bude užitočným nástrojom na predvídanie zručností a plánovanie, najmä vzhľadom na rastúcu potrebu školiť a zvyšovať si existujúce kompetencie, aby mohli reagovať na meniace sa pracovné podmienky súvisiace so zmenou klímy.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2013/010

Trvanie projektu: 16. 10. 2014-15. 4. 2016

Identifikačné číslo grantu: VS/2014/0449

Príspevok EÚ v eurách: 564 520,78

Oblasť politiky: Zamestnanosť

Podoblasť politiky: Nové zručnosti pre nové pracovné miesta, Zelené pracovné miesta

Implementujúce krajiny: Belgicko, Taliansko, Holandsko a Španielsko

Zúčastnené krajiny: Väčšina európskych krajín, keďže projekt realizovalo množstvo celoeurópskych združení

Cieľové skupiny: Ľudia hľadajúci zamestnanie v sektore obnoviteľnej energie; Spoločnosti v sektore obnoviteľnej energie; Školiace inštitúcie.

Socioekonomický kontext:

Na nestálom trhu s energiou v prechode smerom k budúcnosti 100 % obnoviteľnej energie sa budú rozvíjať nové sektory činností, zatiaľ čo iné zaniknú alebo sa transformujú, aby sa prispôsobili rýchlo sa vyvíjajúcemu energetickému prostrediu. Sektor obnoviteľných energií (OZE) je jedným z najrýchlejšie rastúcich odvetví z hľadiska tvorby pracovných miest, pričom v roku 2015 v tejto oblasti na celom svete pracovalo 7,7 milióna ľudí. Ide o rýchlo sa rozvíjajúci sektor, ktorý je vysoko závislý od technologického rozvoja, a preto potreba posúdiť a plánovať ľudské zdroje, aby sa technológie obnoviteľnej energie mohli ďalej využívať. Zatiaľ čo nedostatok inžinierov je v Európe dobre zdokumentovaný, nedostatok informácií o trhu práce sťažuje zainteresovaným stranám získať jasný obraz a plán do budúcnosti.

Ciele projektu:

Cieľom projektu bolo vytvoriť online platformu na poskytovanie informácií o práci (t. j. identifikáciu medzier v zručnostiach, dostupnosť relevantných školení a najpotrebnejších profilov) priemyslu, uchádzačom o zamestnanie, ako aj akademickým inštitúciám a inštitúciám odbornej prípravy.

Výsledky projektu, merané dopady, úspechy, získané skúsenosti:

Medzi výstupy projektu patria:

- Správa o analýze nedostatkov zručností, ktorá identifikuje medzery a prekážky medzi zručnosťami, ktoré potrebuje odvetvie obnoviteľných zdrojov energie, a kompetenciami dostupnými na trhu;
- „Správa o potrebách odbornej prípravy“, ktorá definuje oblasti, v ktorých je potrebná odborná príprava, aby sa zmenšila medzera vo vedomostiach a kompetenciách;
- „Barometer pracovných miest v oblasti obnoviteľnej energie“, ktorý poskytuje prehľad trendov pracovných miest v jednotlivých sektoroch a zdôrazňuje kľúčové zručnosti a kompetencie, ktoré sektory obnoviteľnej energie potrebujú na úspešné zavedenie;
- Šesť sektorových správ v týchto technologických oblastiach: fotovoltaika, solárna tepelná elektrina, geotermálna energia, bioenergia, energia oceánov a malá vodná energia, ktoré poskytujú informácie o trendoch a prognózach podľa sektora a o „najpotrebnejších profiloch“ vrátane kľúčových kompetencií potrebných v sektore. Tri najlepšie profily podľa sektora sa ďalej analyzujú, aby sa získal presnejší obsah súvisiaci s prácou a výzvami, ktoré s tým súvisia.

Okrem toho projekt vypracoval odporúčania na školenia zamerané na kreatívne myslenie, kritické myslenie a riešenie problémov a zorganizoval dva webináre o potrebách vzdelávania a odbornej prípravy v oblasti obnoviteľných zdrojov energie s cieľom šíriť hlavné zistenia projektu vzdelávacím a školiacim inštitúciám a náborovým pracovníkom. Ďalej dohadzovanie

Pre každý sektor OZE sa zorganizovali stretnutia odborníkov, na ktorých sa predstavili kandidáti zainteresovaným spoločnostiam a náborovým pracovníkom. Výsledkom bolo, že 93 kandidátov absolvovalo pracovný koučing od odborníkov na nábor a boli predstavení spoločnostiam, aby získali zamestnanie.

Projekt vytvoril 23 správ, z ktorých 20 bolo zameraných na poskytovanie politického poradenstva, výskumu a analýzy. Celkovo 1 115 kópií správ rozšírilo a stiahlo online 1 657 jedinečných používateľov. Zorganizovali sa dve školenia a prilákali 48 účastníkov, z toho 21 žien, zatiaľ čo 15 informačných a komunikačných podujatí (vrátane stretnutí odborníkov a stretnutí na vytváranie stretnutí) prilákalo 387 účastníkov, z toho 125 žien.

Rodový rozmer:

Čo sa týka rodového rozmeru, takmer u všetkých partnerov pracovala na projekte aspoň jedna zástupkyňa.

Nadnárodný rozmer:

Všetky aktivity projektu mali nadnárodný charakter, keďže sa zameriavali na špecifické otázky sektora OZE. Výstupy projektu kombinujú národné aj nadnárodné aspekty, napr. RE Jobs Barometer poukazuje na najpotrebnejšie zručnosti a kompetencie v súlade s národnými lokalitami, skúma národné trendy v sektore RE v súlade so spoločnými cieľmi EÚ. Analýza medzier v zručnostiach identifikuje pracovné potreby a najpotrebnejšie pracovné profily v sektore OZE s odkazom na národné vzdelávacie inštitúcie, ktoré poskytujú príslušné školenia.

Stratégia šírenia:

Stratégia šírenia projektu pozostávala z dvoch častí: vývoja vyhradenej webovej stránky (a jej pravidelnej aktualizácie) a produkcie vizuálnej identity a publikácií projektu. Webová stránka projektu je online od polovice januára 2015 a poskytuje informácie o pracovných miestach a zručnostiach, kandidátoch a spoločnostiach a všetkých výstupoch projektu. Má tiež intranet pre spoluprácu partnerov projektu. Komunikačný materiál obsahuje logo projektu, PowerPointové prezentácie, roll-upy a letáky. V rámci projektu sa vyrobilo 5 000 výtlačkov komunikačných materiálov, z ktorých 4 347 bolo distribuovaných najmä sociálnym partnerom a zamestnávateľom/podnikom. Webové stránky súvisiace s projektom navštívilo 357 ľudí.

Európska pridaná hodnota:

Projekt predstavuje európsku pridanú hodnotu skúmaním a rozširovaním dôkazovej základne o pracovných informáciách a príležitostiach odbornej prípravy špecifických pre sektor OZE, ktoré môžu zdieľať zainteresované strany v celej Európe. Navyše záväzok projektových partnerov pravidelne aktualizovať údaje na webovej stránke projektu z neho robí užitočný nástroj na predvídanie zručností a plánovanie v rýchlo sa meniacom sektore OZE.

Realizované aktivity:

- Zber najnovších poznatkov o trhu práce v oblasti obnoviteľnej energie;
- Prieskum existujúcich kompetencií v oblasti obnoviteľnej energie;
- Analýza medzier a identifikácia potrieb odbornej prípravy;
- šírenie výsledkov projektu;
- Projektový manažment.

Koordinátor:

EUREC, združenie európskych výskumných centier v oblasti obnoviteľnej energie (Belgicko)

Partneri:

- Výskumné centrum pre zdroje a spotrebu energie, CIRCE (Španielsko)
- Zelená rybka (Belgicko)
- Hanze University Groningen (Holandsko)
- Európska asociácia malých vodných elektrární, ESHA (paneurópska), nahradená v priebehu projektu talianskou asociáciou assoRinnovabili
- Ocean Energy Europe (celoeurópska)
- Európska asociácia pre biomasu, AEBIOM (paneurópska)
- European Solar Thermal Electricity Association, ESTELA (celoeurópska)
- Európska rada pre geotermálnu energiu (paneurópska).

Webová stránka projektu/organizácie:

<http://www.knowres-jobs.eu/en/>

2.5 Zhodnocovanie organického odpadu (VALORG)

„Projekt je príkladom implementácie ekoaktivít pri podpore integrácie zraniteľných skupín na trhu práce. Je založený na spôsobe fungovania partnerstva v národných zoskupeniach a jeho kolektívnej dynamike.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2013/010

Príspevok EÚ v eurách: 723 030,63

Identifikačné číslo grantu: VS/2014/0489

Cieľové skupiny: Ľudia s nízkou kvalifikačnou úrovňou; nezamestnaný; Ľudia so špeciálnymi potrebami alebo so zdravotným postihnutím; Poskytovatelia služieb; školitelia a technickí dozorcovia; Miestni politici, tvorcovia rozhodnutí a zástupcovia miestnych orgánov; Združenia a súkromné spoločnosti, konzultačné služby a poradcovia, priemyselné odvetvia, výskumné centrá a univerzity, podieľajúce sa na rozvoji

nové techniky obnovy; Miestne obyvateľstvo.

Oblasť politiky: Zamestnanosť

Podoblasť politiky: Nové zručnosti pre nové pracovné miesta, Zelené pracovné miesta

Krajina implementácie: Francúzsko

Zúčastnené krajiny: Belgicko, Cyprus, Slovensko, Španielsko

Trvanie projektu: 15. 11. 2014-14. 5. 2016

Socioekonomický kontext:

Európa produkuje obrovské množstvá organického odpadu: zelený odpad, zvyškový odpad z domácností, biologický odpad z domácností, kal atď. Nakladanie s odpadom je obmedzené, keďže polovica odpadu sa stále posieľa na skládky a iba 5 členských štátov recykluje alebo zhodnocuje viac ako 50 % ich domáceho odpadu. V tejto súvislosti vzniklo partnerstvo VALORG s cieľom znížiť produkciu odpadu a podporiť zhodnocovanie materiálu a energie.

Ciele projektu:

Hlavným cieľom projektu bolo vyvinúť ekonomický model založený na zhodnocovaní odpadov, experimentovaním s novými procesmi, novými kompetenciami a školeniami a navrhovaním nových pracovných pozícií.

Výsledky projektu, merané dopady, úspechy, získané ponaučenia:

Akcia VALORG zhromaždila 17 rôznych partnerských organizácií z 5 partnerských krajín a začala diskusiou o stave zhodnocovania organického odpadu v každej krajine. Výsledkom bola porovnávacia správa o verejných politikách, službách, povolaniach, školeniach a existujúcich projektoch v oblasti organického odpadu v partnerských krajinách s názvom „Súčasný stav a budúce príležitosti pre zelené pracovné miesta v oblasti zhodnocovania organického odpadu“.

Každá partnerská krajina vytvorila ad hoc klaster zložený zo spoločností vo výrobnom priemysle, miestnych orgánov, sociálnych podnikov, ekonómov, výskumných centier a/alebo univerzít. Výsledkom bolo vytvorených 5 národných klastrov, ktoré sa aktívne zapájali do aktivít projektu, najmä do experimentovania so zhodnocovaním organických odpadov, ich vyhodnocovaním a komunikáciou o projekte na miestnej a národnej úrovni. Národné experimenty viedli k týmto výstupom:

- V Belgicku: zlepšenie triedenia zeleného odpadu na energetické zhodnocovanie, ako aj vermikompostovanie na individuálne a priemyselné využitie;
- V Španielsku: decentralizovaná sieť kompostovacích zariadení a nové miesto pre riadkové kompostovanie;
- Vo Francúzsku: vývoj rôznych produktov, ako je palivo „CENTEO“ vyrobené z kukurice vo forme prútov alebo pestovanie červov zo spätného získavania potravinového odpadu, ako aj dve platformy na zhodnocovanie organického odpadu, jedna v mestskej oblasti a druhá vo vidieckej oblasti;
- Na Cypre: koncepcia zníženia organického odpadu pri zdroji medzi obyvateľstvom;

- Na Slovensku: vytvorenie lokálnych platforiem na zhodnocovanie zeleného odpadu v regióne Horný Žitný Ostrov.

Tieto experimenty potvrdili, že odborná príprava na pracovisku je vysoko relevantná pre zavádzanie nových profesionálnych postupov v oblasti zelených pracovných miest. Partnerstvo VALORG vyvinulo tri nové pracovné profily, odborné usmernenia a špecifické školiace programy a moduly so zodpovedajúcimi učebnými nástrojmi a tutoriálmi:

- 1) Triediaci a obnovovací pracovník,
- 2) Inkasný operatívny a
- 3) Operátor kompostovania.

Spolu bolo na pracovisku vyškolených 29 supervízorov a 169 ľudí s nízkou kvalifikáciou, ktorí získali nové odborné a sociálne skúsenosti a niektorým z nich bola ponúknutá dlhodobá práca.

Projekt vytvoril 19 správ, z ktorých 1 233 kópií distribuovalo a stiahlo 10 unikátnych používateľov online. Zorganizovalo sa aj 98 školení a prilákalo 276 účastníkov, z toho 67 žien.

Úvahy o rovnosti:

Tieto boli zohľadnené v projekte VALORG na nasledujúcich úrovniach:

- 1) bola zapojená zmes ľudí (rôzne zainteresované strany);
- 2) prístup k aktivitám projektu (otvorený pre rôzne skupiny obyvateľstva);
- 3) cieľová verejnosť (rôzne profily stážistov, z ktorých 45 % bolo nezamestnaných a 29 % malo zdravotné postihnutie, vysoká heterogenita z hľadiska veku, pomeru mužov a žien, kvalifikácie a povolani);
- 4) rodový rozmer (v dôsledku charakteristík zelených pracovných miest len 15 % stážistov tvorili ženy, ale viac ako polovicu účastníkov nadnárodných a klastrových stretnutí tvorili ženy);
- 5) VALORG pridaná hodnota (nové pracovné príležitosti pre ľudí s nízkou úrovňou kvalifikácie a pre ľudí so špeciálnymi potrebami).

Inovativnosť projektu:

Projekt poskytuje dôkazy o prepojení, ktoré možno vytvoriť medzi rozvojom obehového hospodárstva, vznikom nových odborných potrieb v oblasti zhodnocovania organického odpadu, rozvojom školení a zručností pre ľudí s nízkou kvalifikáciou a zvýšením ich zamestnanosti. Projekt prepojil zhodnocovanie organického odpadu s jednotlivými cestami sociálno-profesionálneho rozvoja. Pracovné profily navrhnuté podľa metódy ECVET a princípu celoživotného vzdelávania umožnili každému príjemcovi napredovať a získavať odborné zručnosti.

Politické dôkazy vytvorené projektom:

Porovnávací štúdiá „Súčasný stav a budúce príležitosti pre zelené pracovné miesta v oblasti zhodnocovania organického odpadu“ svedčí o súčasnom stave obehového hospodárstva a nakladania s organickým odpadom v partnerských krajinách. Identifikovala 24 profesií v sektore nakladania s organickým odpadom, ako aj existujúce a požadované školenia na ich získanie. Okrem toho sa predkladá prehľad smerníc EÚ o odpadoch a ich transpozícia v partnerských krajinách spolu s politikami a finančnými nástrojmi EÚ, ktoré majú silné prepojenie s odpadovým hospodárstvom. Nakoniec sú všetky dôkazy zhrnuté v komparatívnej analýze SWOT a v závere štúdie sú výzvy spojené s podporou obehového hospodárstva a nakladania s organickým odpadom a zvyškami plodín a navrhovanými vnútroštátnymi politikami a politikami EÚ.

Nadnárodný rozmer:

Nadnárodný rozmer projektu bol prítomný na úrovni spolupráce aj komunikácie a odrážal sa aj v obsahu projektu (nadnárodné analýzy a postupy).

Vytvorené nové partnerstvá:

Projekt bol založený na partnerskej metóde a spojil 17 partnerských organizácií do 5 národných klastrov. Partneri projektu rozvíjali spoluprácu vo forme klastrov na miestnej, regionálnej a národnej úrovni. Tieto klastre mali na starosti implementáciu projektových aktivít vo svojich vlastných krajinách podľa miestnych kontextov a relevantných riešení. Vytvorené pracovné skupiny a siete si mohli vymieňať svoje postupy a skúsenosti so všetkými partnermi na nadnárodných stretnutiach a rozvíjať kolektívnu inteligenciu v zmysle spoločných cieľov, spoločného chápania problémov a spoločného rozvoja činností. Úspech partnerstiev projektu bol založený na rôznorodosti aktérov, práve na experimentovaní a pravidelnosti stretnutí.

Stratégia šírenia:

Šírenie projektu VALORG zahŕňalo všetkých partnerov projektu a podliehalo spoločne vypracovanému plánu šírenia a stratégii. Po prvé, výzvy a ciele šírenia boli prediskutované a stanovené na druhom nadnárodnom seminári projektu. Potom bola na treťom nadnárodnom seminári navrhnutá prvá verzia plánu šírenia s komunikačnými nástrojmi a stratégiami. Nakoniec boli na štvrtom nadnárodnom seminári analyzované najúčinnšie stratégie a nástroje. V dôsledku toho boli komunikačné nástroje navrhnuté a používané všetkými partnermi, vrátane: 63 článkov v tlači, stránky na Facebooku, 14 online prezentácií projektov a 102 podujatí pre rôzne cieľové skupiny. Okrem toho bolo vyvinutých množstvo ďalších nástrojov: počítačová platforma Own Cloud, roll-up a leták VALORG, tlačový súbor a prezentačné videá a USB kľúče s výstupmi projektu. Všetky tieto nástroje slúžili na tri rôzne, ale vzájomne prepojené účely:

- 1) uľahčiť komunikáciu a spoluprácu medzi partnermi projektu;
- 2) zviditeľniť projekt a jeho partnerstvo; a
- 3) šíriť výsledky projektu.

Celkovo bolo v rámci projektu vyrobených 202 kusov informačných a propagačných materiálov, ktoré boli distribuované v 4 555 tlačených kópiách vo francúzštine, angličtine a ďalších jazykoch. To zahŕňalo 2 222 kópií v ľahko čitateľnom jazyku pre ľudí so zdravotným postihnutím.

Všetky národné klastre sa aktívne podieľali na definovaní komunikačnej stratégie na miestnej, národnej a európskej úrovni a ich členovia sa zúčastnili na mnohých diseminačných podujatiach projektu. Takéto aktívne zapojenie národných klastrov vyústilo do konceptualizácie modus operandi klastra a ukázalo sa ako efektívny spôsob šírenia a projektového manažmentu.

Európska pridaná hodnota:

Projekt pridal hodnotu na európskej úrovni vyplnením medzier v nakladaní s organickým odpadom a riešením problémov spoločných pre 2 alebo viaceré partnerské krajiny projektu. Na politickej úrovni projekt priniesol konkrétne návrhy na školiace ciele (vypracovaných 10 školiacich cieľov), na politiky (10 vypracovaných návrhov na politiku) a na projekty a iniciatívy (8 návrhov na potrebné projekty a iniciatívy). Na praktickej úrovni projekt vytvoril tri nové pracovné profily, odborné pracovné usmernenia a špecifické školiace programy a moduly s príslušnými učebnými nástrojmi a tutoriálmi, ktoré možno zdieľať s ostatnými partnermi EÚ.

Opatrenia trvalej udržateľnosti:

Partneri projektu identifikovali niekoľko spôsobov, ako udržať a ďalej rozvíjať iniciatívy a školiace programy o nakladaní s organickým odpadom, ktoré už boli testované v projekte VALORG: rozšírenie iniciatív do iných geografických oblastí (napr. kompostovacie platformy), v iných kontextoch (vidiecke alebo mestské), rozvoj hlbších ekonomických analýz a hľadanie väčšej podpory zo strany miestnych orgánov. Partneri navrhli pracovať na ďalšom odpade metódou VALORG (klaster/iniciatíva/tréning), napr. podieľať sa na rozvoji kolektívneho kompostovania mimo bytových domov a vytváraní miestnych mikroprojektov recyklácie odpadu.

Realizované aktivity:

- Identifikácia existujúcich projektov a monitorovanie vznikajúcich projektov v oblasti zhodnocovania organického odpadu a zvyškov plodín;
- zriadenie národného ad hoc zoskupenia v každej partnerskej krajine;
- Analýza existujúcich pracovných profilov, profesií a školení (v cieľovej oblasti) v každej partnerskej krajine;
- Vypracovanie pracovných smerníc pre ľudí s nízkou úrovňou kvalifikácie (3 nové pracovné profily: operátor triedenia a zhodnocovania, operátor kompostovania a operátor zberu);
- Vývoj nových školiacich programov a pedagogických nástrojov pre nové pracovné profily;
- Experimentovanie v oblasti zhodnocovania organického odpadu s cieľom nájsť príležitosti na školenie cieľových skupín na pracovisku;
- vyhodnocovanie experimentov a modelovanie inovatívnych riešení pre nakladanie so zeleným odpadom a jeho zhodnocovanie;
- Komunikácia a šírenie výsledkov.

Koordinátor:

Régie des Ecrivains (Francúzsko)

Partneri:

- Soli'Vers (Francúzsko)
- Conseil Départemental du Bas-Rhin (Francúzsko)
- Université de Strasbourg (Francúzsko)
- Alsace Active (Francúzsko)
- AIGS (Association interrégionale de guide et de santé) (Belgicko)
- ECODIPAR (Belgicko)
- Centrum kontinuálneho vzdelávania CEKOV (Slovensko)
- CKV CONSULT (Slovensko); ZOHZO (Slovensko)
- CARDET (Cyprus)
- Obec AGIOS ATHANASIOS (Cyprus)
- Cyperská obchodná a priemyselná komora (Cyprus)
- Commonwealth of Sakana (Španielsko)
- Agentúra pre rozvoj Sakana (Španielsko)
- Environmentálny manažment Keraben (Španielsko)
- Kompostovacie riešenia VERMICAN (Španielsko).

Webová stránka projektu/organizácie:

<http://www.regiedesecrivains.com/>

2.6 BU.G.S. – Budovanie zelených zručností

„Akcia dosiahla vplyv identifikovaním zručností na požiadanie v sektore ekologickej výstavby. V dôsledku toho sú verejné orgány schopné vybaviť odborníkov potrebnými zručnosťami na zlepšenie ich zamestnanosti a konkurencieschopnosti na trhu práce v ekologickom stavebníctve.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2013/010

Trvanie projektu: 1.12.2014-31.5.2016

Identifikačné číslo grantu: VS/2014/0568

Príspevok EÚ v eurách: 709 784,97

Oblasť politiky: Zamestnanosť

Cieľové skupiny: Odborníci pracujúci v stavebnom sektore; MSP v sektore stavebníctva; Národné inštitúcie zamerané na vzdelávanie odborníkov na získanie požadovaných zručností; tvorcovia politiky;
Podoblast' politiky: Zelené zručnosti
Implementačné/zúčastnené krajiny: Rakúsko, Chorvátsko, Taliansko, Slovinsko

Obnoviteľná energia a energetická efektívnosť v stavebníctve má vysoký potenciál na vytváranie nových pracovných príležitostí. Krajiny s aktívnou politikou rozvoja sektora obnoviteľnej energie a podpory environmentálnej udržateľnosti (napr. Nemecko) uspeli pri podpore dopytu po energeticky účinných službách a nakoniec aj pri vytváraní nových pracovných príležitostí. Európska komisia odhadla, že v období rokov 2005 až 2009 sektor obnoviteľnej energie vytvoril 220 000 nových pracovných miest. Aby sa tento sektor udržal v raste, školiace opatrenia na rozvoj je potrebné predvídať zelené zručnosti profesionálov. Na základe toho BU.G.S. projekt mal tri hlavné ciele:

1. podporovať partnerstvo medzi verejným a súkromným sektorom na trhu práce s cieľom zvýšiť potenciál zelených zručností na vytváranie pracovných miest;
2. vyplniť medzeru medzi dopytom na trhu práce a ponukou ekologických stavebných zručností, konkrétne zelených zručností v oblasti energetickej účinnosti, obnoviteľných energií, energetickej hospodárnosti budov, energetickej diagnostiky, ekodizajnu, analýzy životného cyklu, systémov energetickeho manažmentu;
3. šíriť a využívať nástroje a metódy na riadenie a odhaľovanie prekážok v oblasti zelených zručností, ktoré možno identifikovať ako „chyby“ v oblasti stavebníctva v celej EÚ.

Výsledky a dopady:

Hlavným výstupom „BU.G.S. projekt (Building Green Skills)“ bola webová platforma BUGS (<http://datamining.bugsproject.eu/>) navrhnutá na identifikáciu zelených zručností, po ktorých je dopyt v sektore zelenej výstavby. Webová platforma obsahuje aj hlavné informácie o projekte, nástroj na live chat a demo zobrazujúce hlavné funkcie platformy. Bol prispôsobený aj rôznym typy koncových používateľov (t. j. MSP, verejné orgány, školitelia a združenia MSP), aby poskytli relevantné informácie týkajúce sa špecifických potrieb subjektov v sektore ekologickej výstavby. V dôsledku toho z toho môžu profitovať rôzni príjemcovia v stavebnom sektore. To znamená, že rôzne inštitúcie môžu získať informácie o požadovaných zručnostiach a osvedčených postupoch, ako zvýšiť kvalifikáciu odborníkov. Preto môže konečná cieľová skupina – pracovníci – zvýšiť svoju konkurencieschopnosť a zamestnať sa v sektore ekologickej výstavby.

Udržateľnosť:

Akcia je prvým krokom k vyplneniu medzery medzi dopytom na trhu práce a ponukou zelených zručností v stavebnom sektore. Projektový tím spolu s partnerskými organizáciami sa už rozhodol tento projekt ďalej rozvíjať v nadväzujúcom projekte. Okrem toho už existujú plány na implementáciu nasledujúcich akcií v nadväzujúcom projekte:

- zdieľať výsledky „BU.G.S.“ a ich použiteľnosť s akoukoľvek relevantnou zainteresovanou stranou na podujatiach šírenia informácií;
- preložiť BU.G.S. softvér do iných jazykov s cieľom sprístupniť ho podnikateľom a školiteľom;
- vyvinúť grafické znázornenie softvéru BUGS, aby bol užívateľsky prívetivejší.

Šírenie:

Na dosiahnutie širokého uznania projektu medzi zainteresovanými stranami a na ďalšie zvýšenie všeobecného povedomia o projekte boli všetky aktivity implementované a materiály realizované v súlade so štyrmi princípmi: transparentnosť, dostupnosť, konzistentnosť a inovácia. Výsledkom boli tieto výstupy:

- webová stránka projektu (www.bugsproject.eu) s informáciami o projektových aktivitách a úspechoch;
- stránky sociálnych sietí na Facebooku a Twitteri obsahujúce relevantné informácie;
- diseminačné podujatia v 4 projektových krajinách;

- 1 650 brožúr v angličtine a národných jazykoch;
- 3 informačné bulletiny zaslané miestnym, regionálnym, národným a európskym zainteresovaným stranám;
- záverečná nadnárodná konferencia v Benátkach organizovaná na univerzite s cieľom priamo zapojiť akademickú obec špecializujúcu sa na tento sektor.

Potenciálne osvedčené postupy:

Hlavnou potenciálnou dobrou praxou projektu je vývoj webovej platformy, ktorá obsahovala live chat, manuál a projektovú metodiku na jednom mieste. Okrem toho bol navrhnutý tak, aby odrážal potreby troch typov koncových používateľov, a to školiteľov, zástupcov MSP alebo verejných orgánov. Výsledkom je, že každý typ používateľa môže využívať výhody BU.G.S. na základe ich konkrétnych cieľov a programu.

Realizované aktivity:

- Analýza legislatívneho rámca EÚ s odkazom na oblasť energetickej účinnosti aplikovaná na sektor stavebníctva podľa jednotlivých krajín;
- zber a vyhodnocovanie údajov o ponuke a dopyte pracovných miest v stavebníctve;
- identifikácia škály postupov používaných na zlepšenie zamestnanosti odborníkov v sektore ekologickej výstavby v členských štátoch;
- Vytvorenie webovej platformy dostupnej pre školiteľov, verejné orgány a spoločnosti, aby sa dozvedeli o potrebných zručnostiach v sektore zelených zručností;
- Organizácia podujatí zameraných na šírenie informácií.

Koordinátor:

ECIPA Scarl, Taliansko

Partneri:

- Unioncamere del Veneto – Eurosportello Veneto, Taliansko
- Associazione Nazionale Costruttori Edili Trieste, Taliansko
- Unione Regionale Economica Slovena, Taliansko
- Gospodarska Zbornica Slovenije, Slovinsko
- Centrum za poslovno usposabljanje, Slovinsko
- Zavod za gradbeništvo Slovenije, Slovinsko
- Obrtničko učilište, Chorvátsko
- Regionalna razvojna agencija Zagrebačke županije, Croatia
- Univerzita v Záhrebe – Fakulta elektrotechniky a výpočtovej techniky, Chorvátsko
- Europäisches Zentrum für Erneuerbare Energie Güssing GmbH, Rakúsko
- Confederazione nazionale dell'artigianato e della piccola e media impresa – sezione di Padova (CNA Padova), Taliansko
- Regione Veneto, Taliansko; Región Friuli Venezia Giulia, Taliansko

Webová stránka projektu/organizácie:

<http://www.bugsproject.eu/>

2.7 Miestne koalície FIT pre Európu poskytujú IKT zručnosti pre rast a zamestnanosť

„Výsledkom projektu bolo bezplatné školenie v oblasti IKT zručností pre 264 uchádzačov o zamestnanie v partnerských krajinách. Zo štážístov bolo 165 zamestnaných.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2013/010

Zúčastnené krajiny: Belgicko, Grécko, Lotyšsko, Litva, Portugalsko a Španielsko

Identifikačné číslo grantu: VS/2014/0428

Trvanie projektu: 30. 10. 2014 – 29. 4. 2016

Oblasť politiky: Zamestnanosť

Podoblasť politiky: Nové zručnosti pre nové pracovné miesta Realizujúca krajina: Írsko

Príspevok EÚ v eurách: 651 124,36

Cieľové skupiny: Nezamestnaní mladí ľudia; Súkromné spoločnosti (hlavne v IT sektore, ale aj v iných sektoroch).

Ciele projektu:

FIT4Jobs bol pilotný projekt založený na úspešnom modeli FIT Ltd. (Írsko) zvyšovania kvalifikácie uchádzačov o zamestnanie a ich spájania so zamestnávateľmi. Cieľom projektu bolo obnoviť úspešný model FIT Training-for-Employment spolu s partnerskými organizáciami zo šiestich krajín EÚ.

Výsledky projektu, merané dopady, úspechy, získané ponaučenia:

Výsledkom projektu bolo 264 uchádzačov o zamestnanie v partnerských krajinách bezplatné školenie v rozsahu 180 hodín počas troch mesiacov. Obsah školiacich kurzov a presné IT zručnosti, ktoré sa majú poskytnúť, záviseli od každej krajiny (napr. vývoj webu, aplikácií, vývoj softvéru, správa databáz). Z učňov bolo 165 zamestnaných. Do projektu sa zapojilo viac ako 200 zamestnávateľov, ktorí prispeli k rozvoju učebných osnov, ponúkli stáže a trvalé zamestnanie stážistom.

Počas projektu sa väčšina partnerov stretla s podskupinou uchádzačov o zamestnanie, ktorým chýbala motivácia a sebadôvera, neboli spoľahliví, mali nerealistické očakávania a vo všeobecnosti im chýbala dostatočná úroveň mäkkých zručností na to, aby ich považovali za zamestnaných. Preto jedným z ponaučení počas projektu bola potreba vyvinúť prísnejšie postupy, pohovory a testy, aby sa zabezpečilo, že uchádzač o zamestnanie je motivovaný, má dostatočné schopnosti pre IT a má silný súbor mäkkých zručností. Je potrebné pravidelne rozvíjať mäkké zručnosti účastníkov vrátane komunikácie, riešenia problémov, tímovej participácie atď. Uchádzači o zamestnanie, ktorí nespĺňajú požiadavky, by mali byť odkázaní na alternatívne školenie, ak je to možné.

Projekt vytvoril 183 písomných výstupov, najmä správ zameraných na identifikáciu osvedčených postupov. Aktívne sa však nešírili. Okrem toho bolo vyrobených 291 informačných a propagačných materiálov s 1 307 výtlačkami v angličtine a iných jazykoch, z toho 29 výtlačkov v ľahko čitateľnom jazyku pre ľudí so zdravotným postihnutím. Počet jedinečných návštev webových stránok súvisiacich s projektom za mesiac bol 14 800. Počas projektového obdobia boli zorganizované 4 informačno-komunikačné podujatia, ktoré prilákali 32 účastníkov, z toho 18 žien. Vo všetkých projektových aktivitách boli splnené hľadiská rodovej vyváženosti a rovnosti.

Identifikácia možných osvedčených postupov:

Samotný model FIT4Jobs možno považovať za dobrú prax sprostredkovania zamestnania. Jeho kľúčové prvky úspechu možno zhrnúť takto:

1. angažovanosť zamestnávateľa, najmä pri špecifikovaní potrieb zručností;
2. pozornosť na starostlivý výber kandidátov s cieľom zabezpečiť dobré výsledky pre všetky zainteresované strany;
3. dôraz na tréning mäkkých zručností a podporu kandidátov.

Prvky prenosnosti projektu:

Projekt otestoval prenosnosť modelu vzdelávania pre zamestnanie, ktorý vyvinul koordinátor projektu, spoločnosť FIT Ltd. Model bol úspešne implementovaný v šiestich krajinách EÚ a priniesol výsledky, ktoré prekonal očakávania. Hoci všetci partneri pracovali v rámci rovnakého modelu FIT4Jobs, boli schopní starostlivo preskúmať a reagovať na svoje vlastné miestne prostredie a problémy súvisiace s potrebami zamestnávateľov a dostupnosťou zodpovedajúcich zručností.

Európska pridaná hodnota:

Projekt pridal hodnotu na európskej úrovni tým, že prijal komplexný model školenia IKT ako osvedčenú „najlepšiu prax“ pre medzinárodné/vnútroštátne vzdelávacie programy. Model FIT4Jobs, ktorý bol predtým implementovaný iba v Írsku, bol úspešne implementovaný v šiestich ďalších európskych krajinách. Výsledky, ktoré prekročili ciele, jasne preukázali možnosť škálovania modelu FIT4Jobs. Webová stránka projektu (<http://fit4jobs.eu/>), ktorá bola vyvinutá ako hlavný nástroj na šírenie informácií o procese a výsledkoch projektu, zahŕňala aj témy týkajúce sa zamestnanosti mladých ľudí, overovania digitálnych zručností, digitálnych zručností v Európe a nástroja zamestnanosti Yourock. Slúžil na pravidelné oslovovanie zainteresovaných strán na úrovni EÚ a na podporu modelu odbornej prípravy pre zamestnanie v iných krajinách.

Realizované aktivity:

- identifikácia a výber vhodných kandidátov na školenie;
- Kontaktovanie miestnych zamestnávateľov s cieľom špecifikovať učebné osnovy a poskytnúť podporu;
- poskytovanie školení v oblasti IKT;
- poskytovanie školení a podpory mäkkých zručností;
- Pracovné skúsenosti (prostredníctvom stáže) a sprostredkovanie práce;
- Celková koordinácia procesov, analýza a podávanie správ.

Koordinátor:

Fast Track into Information Technology Ltd (Írsko)

Partneri:

- Programa Escolhas (Portugalsko)
- Lotyšská asociácia informačnej komunikácie a technológie
- Litovská asociácia „Langas i ateiti;“ Španielska asociácia sietí telecentra
- Helénska profesionálna informatická spoločnosť (Grécko)
- Telecentre Europe (Belgicko).

Webová stránka projektu/organizácie:

<http://fit4jobs.eu/>

2.8 Najlepšie európske politiky, analýza a prenos v PHS (BESPAT)

„Projekt podporoval najlepšie postupy existujúce v sektore osobných služieb a služieb pre domácnosť v celej EÚ. Výsledkom je, že krajiny môžu vybrať najefektívnejšie opatrenia na vytvorenie efektívnejších sektorov osobných služieb a služieb pre domácnosť.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2013/010

Trvanie projektu: 31. 10. 2014-29. 4. 2016

Identifikačné číslo grantu: VS/2014/0408

Príspevok EÚ v eurách: 237 071,08

Oblasť politiky: Sociálna ochrana a sociálne začlenenie

Cieľové skupiny: Národné inštitúcie poskytujúce osobné a domáce služby; Odborníci pracujúci v oblasti osobných a domácich služieb; Ľudia, ktorí dostávajú osobné služby a služby pre domácnosť.

Podoblasť politiky: Sociálne služby všeobecného záujmu

Implementačné/zúčastnené krajiny: Belgicko, Francúzsko, Taliansko, Španielsko

Všeobecným cieľom projektu „Najlepšie európske politiky, analýza a prenos v PHS (BESPAT)“ bolo identifikovať osvedčené postupy týkajúce sa politik a činností v sektore osobných služieb a služieb pre domácnosť, ktoré vykonávajú miestne alebo národné vlády krajín zapojených do projektu. Na dosiahnutie tohto cieľa projektový tím plánoval:

1. identifikovať relevantných aktérov pôsobiacich v oblasti osobných služieb a služieb pre domácnosť s cieľom zapojiť ich do aktivít projektu;
2. analyzovať politiky s cieľom maximalizovať efektívnosť pri zvyšovaní produktivity, zavádzanie nových technológií a rozvoj nových organizácií práce v sektore osobných služieb a služieb pre domácnosť;
3. pripraviť príručku osvedčených postupov zameranú na pomoc tvorcom politik, odborníkom a zainteresovaným stranám pri implementácii politických zmien v sektore osobných služieb a služieb pre domácnosť;
4. šíriť konečné výsledky na národnej aj európskej úrovni.

Výsledky a dopady:

Hlavným výstupom projektu „BESPAT“ bolo vydanie „Príručky osvedčených postupov“. Uskutočnil sa výskum opatrení a politik vypracovaných v rámci sektora osobných služieb a služieb pre domácnosť v EÚ. Na základe kritérií účinnosti, ktoré boli navrhnuté pred hlavným vyšetrením, projekt identifikoval 20 prípadov osvedčených postupov v 9 európskych krajinách: Belgicku, Francúzsku, Holandsku, Taliansku, Poľsku, Slovinsku, Španielsku, Švédsku a Spojenom kráľovstve.

Analýza osvedčených postupov priniesla dve veci. Po prvé, pomohol identifikovať kľúčové faktory, ktoré ovplyvňujú vývoj sektora osobných služieb a služieb pre domácnosť vo vybraných krajinách. Po druhé, na základe analýzy osvedčených postupov projektový tím sformuloval 12 politických odporúčaní pre vlády na zvýšenie efektívnosti sektora osobných služieb a služieb pre domácnosť.

Diseminácia výsledkov projektu:

Partneri projektu sa zamerali na šírenie výsledkov projektu medzi nadnárodné publikum. Partnerské organizácie identifikovali príslušné zainteresované strany a udržiavali s nimi kontakt tým, že ich pravidelne informovali o aktuálnom stave projektu a aktivitách. Každá partnerská organizácia pozvala všetky relevantné zainteresované strany, aby sa zúčastnili na 5 úvodných workshopoch v Belgicku, Taliansku a Španielsku, na ktorých boli prezentované výsledky BESPAT a prediskutované spolu s odborníkmi a relevantnými zainteresovanými stranami. Projektový tím pravidelne využíval sociálne siete (t. j. Facebook a Twitter) a webovú stránku (<http://www.bespat.eu/>), aby svoje zistenia šíril medzi relevantné zainteresované strany.

Udržateľnosť výsledkov projektu:

Partneri projektu zaviazali svoje zdroje na zabezpečenie udržateľnosti projektu po uplynutí životnosti financovania projektu. Oficiálna webová stránka sa má ďalej aktualizovať o relevantné informácie. Okrem toho sa ako výsledok spolupráce na projektových aktivitách objavila sociálna sieť medzi implementačnými partnermi. Partneri projektu si preto mohli ľahko vymieňať informácie a spolupracovať na ďalšom rozvoji zistení BESPAT v následných projektoch.

Rodová rovnosť:

Všetci partneri sa zaviazali podporovať rovnaké príležitosti medzi mužmi a ženami počas realizácie akcie. Ženy a muži boli rovnomerne zastúpení v riadiacom tíme a rozhodovacom procese.

Európska pridaná hodnota:

Vďaka BESPAT sú krajiny EÚ schopné hľadať príklady najefektívnejších opatrení na zlepšenie ich sektorov osobných služieb a služieb pre domácnosť. Okrem toho boli konečným cieľovým skupinám (t.

j. mladí ľudia a nezamestnaní) poskytnuté relevantné informácie o osobných službách a službách pre domácnosti, aby mohli zlepšiť svoje možnosti zamestnania.

Realizované aktivity:

- Identifikácia príslušných tvorcov politik a zainteresovaných strán v sektore osobných služieb a služieb pre domácnosť;
- Návrh metodológie na identifikáciu a opis osvedčených postupov v politikách a činnostiach;
- Rozhovory s tvorcami politik a organizáciami pôsobiacimi v sektore osobných služieb a služieb pre domácnosť;
- zber údajov o najlepších postupoch v sektore;
- príprava príručky osvedčených postupov s cieľom pomôcť tvorcom politiky, odborníkom a zainteresovaným stranám pri implementácii politických zmien v sektore osobných služieb a služieb pre domácnosť;
- organizovanie workshopov a konferencií na šírenie výsledkov projektu;

Koordinátor:

Asociácia agentúr miestnej demokracie, Francúzsko;

Partneri:

- Confederación Empresarial de Sociedades Laborales de España, Španielsko
- DIESIS Coop., Belgicko
- Réseau Européen des Villes et Régions de L'Economie Sociale, Belgicko;
- Nadácia Scuola Nazionale Servizi, Taliansko

Webová stránka projektu/organizácie:

<http://www.bespat.eu/>

2.9 Pre kvalitu! – Európsky projekt kvality pracovných miest a služieb v oblasti osobnej starostlivosti a služieb pre domácnosť

„Projekt určil kľúčové ukazovatele na hodnotenie kvality služieb osobných služieb a služieb pre domácnosť a poskytol množstvo osvedčených postupov pre vzájomné učenie sa.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2013/010

Trvanie projektu: 20. 11. 2014-19. 5. 2016

Identifikačné číslo grantu: VS/2014/0414

Príspevok EÚ v eurách: 180 504,42

Oblasť politiky: Zamestnanosť

Cieľové skupiny: používatelia osobných služieb a služieb pre domácnosť; organizácie PHS; tvorcovia politiky (miestne, regionálne, národné, európske); pracovníkov PHS.

Podoblasť politiky: Nové zručnosti pre nové pracovné miesta

Realizujúce/zúčastnené krajiny: Väčšina európskych krajín, keďže projekt realizovalo množstvo celoeurópskych združení.

Socioekonomický kontext:

Osobné služby a služby pre domácnosti predstavujú v celej Európskej únii rastúci sektor, pokiaľ ide o zamestnanosť a uspokojujú rastúci dopyt Európanov, ktorí chcú žiť čo najdlhšie nezávisle alebo zosúladiť prácu a život s podporou odborníkov. Celkové pracovné podmienky v PHS sú však zlé a nelegálna práca je rozšírená, a preto je veľmi ťažké ju regulovať. To má za následok nízku kvalitu starostlivosti a zdravotné riziká pre opatrovateľa aj používateľa služby.

Ciele projektu:

Cieľom projektu bolo prispieť k zlepšeniu pracovných podmienok a kvality osobných služieb a služieb pre domácnosť prostredníctvom partnerstva pracovníkov a zamestnávateľov, rozvoja vedomostnej základne, zvyšovania povedomia medzi zainteresovanými stranami na európskej a národnej úrovni, príspevku k presadzovaniu politik a legislatívy v oblasti osobných služieb a služieb pre domácnosť a poskytovanie praktických nástrojov pre miestnych poskytovateľov osobných služieb a služieb pre domácnosť.

Výsledky projektu, merané dopady, úspechy, získané ponaučenia:

stretnutí, článkov v tlači a sietí. Spolu bolo distribuovaných 600 kópií správ o projekte a 664 kópií si stiahli jedineční používatelia; Bolo distribuovaných 25 487 kópií informačných a propagačných materiálov, ktoré prilákali 2 715 online návštevníkov. Projekt vytvoril 11 národných správ o osobných službách a službách pre domácnosť (vrátane Rakúska, Belgicka, Českej republiky, Fínska, Francúzska, Nemecka, Talianska, Holandska, Španielska, Švédska a Spojeného kráľovstva) a jednu všeobecnú správu. Správy pokrývajú tri oblasti:

- 1) národné alebo miestne predpisy a zásady,
- 2) kvalita práce a zamestnania a
- 3) kvalita služieb.

Tri regionálne semináre v Brightone, Ríme a Viedni prilákali 113 zamestnávateľov a zamestnancov PHS, z toho 74 žien. Účastníci sa zaoberali a porovnávali problémy projektu v každej z 3 alebo 4 krajín a analyzovali ich vplyv na kvalitu práce a služieb v PHS. Partneri projektu zohľadnili otázky rovnosti a zabezpečili, aby všetky projektové aktivity boli prístupné všetkým, ktorí mali záujem.

Všetky projektové aktivity sa začlenili do 10 odporúčaní zameraných na členské štáty v oblasti regulácie financovania a investícií, pracovných predpisov a kvality zamestnanosti, ako aj kvality služieb (dostupných v 10 jazykoch). Nakoniec bol pripravený európsky súbor nástrojov pre tvorcov politik a organizácie osobných služieb a služieb pre domácnosť s cieľom predstaviť osvedčené postupy a ich prenosnosť (dostupné v angličtine a francúzštine). Výsledky projektu boli komunikované a šírené prostredníctvom špeciálnej webovej stránky, dvoch bulletinov, verejných prezentácií, osobných stretnutí, článkov v tlači a sietí. Spolu bolo distribuovaných 600 kópií správ o projekte a 664 kópií si stiahli jedineční používatelia; Bolo distribuovaných 25 487 kópií informačných a propagačných materiálov, ktoré prilákali 2 715 online návštevníkov.

Identifikácia možných osvedčených postupov:

Projektoví partneri identifikovali sériu osvedčených postupov, ktoré sa zaoberajú otázkou kvality zamestnania a kvality služieb – alebo oboch – v 11 krajinách a predstavili ich v súbore nástrojov projektu. Niektoré príklady takýchto praktík zahŕňajú online registráciu pracovníkov domácej starostlivosti v Severnom Írsku s cieľom vytvoriť štandardizovaný rámec vzdelávania a odbornej prípravy po registrácii, služby zamerané na rodinu v Holandsku a používanie mobilných technológií vo Fínsku. Namiesto toho, aby sme sa snažili poskytnúť praktické rady o prenosnosti týchto praktík v ich celistvosti,

partneri projektu považovali za vhodnejšie pozrieť sa na prenosné prvky v rámci každej praxe. V súbore nástrojov je zahrnutý výber osvedčených postupov na prezentáciu inovatívnych iniciatív, ktoré zabezpečujú väčšiu profesionalitu v osobných službách a službách pre domácnosť.

Nadnárodný rozmer:

Projektové partnerstvo, ktoré tvoria európske siete, malo silný nadnárodný rozmer a zastupovalo všetky členské štáty EÚ. Projekt začal na národnej úrovni výskumnými aktivitami a pokračoval európskym komparatívnym prístupom ku kvalite práce a služieb v oblasti osobných služieb a služieb pre domácnosť. Výsledkom bolo vytvorenie prenosných odporúčaní a osvedčených postupov, ktoré sa majú šíriť po celej Európe. Zástupcovia z každej krajiny regionálnej skupiny sa zúčastnili troch nadnárodných

seminárov a nadviazali dialóg o kvalite osobných služieb a služieb pre domácnosť medzi európskymi partnermi zastupujúcimi rôzne typy zainteresovaných strán.

Európska pridaná hodnota:

Projekt poskytol platformu pre zástupcov zamestnávateľov a pracovníkov PHS, aby sa prvýkrát stretli, vymenili si svoje skúsenosti a osvedčené postupy a dohodli sa na spoločných odporúčaníach na úrovni EÚ na zvýšenie kvality pracovných miest a služieb v oblasti osobných služieb a služieb pre domácnosť. Komplementárnosť partnerov a zainteresovaných strán priniesla spoločne vypracovaným produktom pridanú hodnotu. 11 národných správ o osobných službách a službách pre domácnosť a Európsky súbor nástrojov sú spoľahlivými referenčnými zdrojmi pre každú európsku krajinu, ktorá chce zlepšiť pracovné podmienky a kvalitu osobných služieb a služieb pre domácnosť.

Realizované aktivity:

- Projektový manažment a koordinácia;
- Výskum vrátane metodológie, 11 národných správ a všeobecnej európskej správy;
- stretnutia zainteresovaných strán vrátane 3 regionálnych seminárov a správ z nich;
- vypracovanie politických odporúčaní;
- Vývoj súboru nástrojov;
- Šírenie a komunikácia vrátane webovej stránky, bulletinov a európskej konferencie.

koordinátor:

Pour la solidarite ASBL (Belgicko)

Partneri:

- Európska výskumná a vývojová služba pre sociálnu ekonomiku DIESIS COOP (paneurópska), Belgicko
- Európska federácia pre služby jednotlivcom (celoeurópska), Belgicko
- Európska federácia odborov verejných služieb (paneurópska), Belgicko
- Európska federácia odborových zväzov v potravinárstve a cestovnom ruchu (celoeurópska), Belgicko
- Európska sociálna sieť (paneurópska), Spojené kráľovstvo
- Sústáže ORSEU (Francúzsko)
- Social Services Europe (paneurópske), Belgicko
- Asociácia UNI-Europa (paneurópska), Belgicko.

Webová stránka projektu/organizácie:

<https://forquality.eu/>

2.10 Projekt IMPact – Zlepšenie merania verejnej podpory PHS

„Hlavnou pridanou hodnotou projektu bolo vytvorenie univerzálneho súboru nástrojov na základe osvedčených postupov realizovaných v Belgicku, Francúzsku a Švédsku, ktorý by mohol vytvoriť a zlepšiť pozitívne prostredie pre úspešné nasadenie osobných a domácich služieb v celej EÚ.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2013/010

Trvanie projektu: 15. 10. 2014-14. 4. 2016

Identifikačné číslo grantu: VS/2014/0422

Príspevok EÚ v eurách: 255 748,76

Oblasť politiky: Sociálna ochrana a sociálne začlenenie

Podoblasť politiky: Sociálne služby všeobecného záujmu

Realizujúce/zúčastnené krajiny: Väčšina európskych krajín, keďže projekt realizovalo množstvo celoeurópskych združení

Cieľové skupiny: Národné inštitúcie poskytujúce osobné a domáce služby (PHS); odborníci pracujúci v oblasti osobných služieb a služieb pre domácnosti; Ľudia, ktorí dostávajú PHS.

Európska komisia identifikovala PHS ako oblasť, ktorá ponúka významný potenciál na vytváranie pracovných miest. Jedným z hlavných problémov tohto sektora však je, že bez verejnej podpory je formálne poskytovanie služieb dosť nákladné a veľkú časť osobných služieb a služieb pre domácnosť poskytujú neformálne nelegálni pracovníci. Cieľom „projektu IMPact“ bolo teda umožniť verejným orgánom zlepšiť meranie a monitorovanie vplyvu verejných opatrení na zamestnanosť a rozpočet na podporu formálneho poskytovania osobných služieb a služieb pre domácnosť.

Na dosiahnutie tohto cieľa mala akcia štyri konkrétne ciele:

1. prehľad a analýzu existujúcich štúdií o zamestnanosti a rozpočtových účinkoch podpory poskytovanej verejnými orgánmi;
2. vyplniť metodologické medzery v meraní vplyvov na zamestnanosť a rozpočet v sektore osobných služieb a služieb pre domácnosť;
3. pripraviť praktický a pripravený súbor nástrojov určený pre členské štáty EÚ na implementáciu zmien v sektore osobných služieb a služieb pre domácnosť;
4. prispieť k európskemu know-how v danej problematike.

Výsledky a dopady:

Hlavným výstupom projektu bolo vydanie príručky s názvom „Politiky PHS – implementácia a monitorovanie“. Obsahuje informácie o tom: čo sú osobné služby a služby pre domácnosti, aké sú ich špecifické charakteristiky z hľadiska dopytu, ponuky a spoločenských výziev, aké ciele politiky majú. možno dosiahnuť prostredníctvom osobných služieb a služieb pre domácnosť a ako možno monitorovať politiky týkajúce sa osobných služieb a služieb pre domácnosť. Príručka bola navrhnutá tak, aby ju mohli používať verejné orgány a tvorcovia politik bez ohľadu na ich inštitucionálnu úroveň (t. j. Európska komisia, poslanci EP, národné a regionálne vlády, ako aj parlamenty a miestne rady).

Šírenie:

Existovali dva hlavné kanály, prostredníctvom ktorých sa širili výsledky akcií. Po prvé, projektový tím vo veľkej miere využíval virtuálne platformy na šírenie zistení. Všetky relevantné informácie týkajúce sa aktivít projektu, partnerov konzorcia, konferencií a výsledkov boli zverejnené a sú dostupné na webovej stránke projektu (<http://impact-phs.eu/>). Výstupy projektu boli šírené aj prostredníctvom sociálnych sietí (t. j. Facebook a LinkedIn).

Po druhé, projektový tím zorganizoval 13. apríla 2016 v Bruseli paneurópsku konferenciu. Stretlo sa na nej 66 regionálnych, národných a európskych zainteresovaných strán.

Hlavné výstupy projektu boli prezentované verejnosti so simultánnym tlmočením do az českého, francúzskeho, talianskeho a španielskeho jazyka.

Udržateľnosť:

Partneri konzorcia už prediskutovali nové možné spôsoby rozvoja tohto projektu smerom k rovnakému všeobecnému cieľu. Počas záverečnej celoeurópskej konferencie boli zdôraznené najmä niektoré potenciálne ďalšie kroky:

- zhromaždenie ďalších osvedčených postupov v členských štátoch EÚ v politike osobných služieb a služieb pre domácnosť v súlade s kritériami a usmerneniami v záverečnej príručke IMPact;
- implementácia politických odporúčaní navrhnutých v záverečnej príručke projektu;

Potenciálne osvedčené postupy:

Pridaná hodnota webovej projektovej platformy bola dôležitá a mohla by sa považovať za potenciálny osvedčený postup. Umožnilo to rýchlo aktualizovať a šíriť dôležité informácie relevantným

zainteresovaným stranám. Webová platforma navyše poskytla používateľovi špecifické usmernenie podľa jeho potrieb, ako výstupy projektu boli zobrazené krok za krokom podľa možnosti, na ktoré ste klikli.

Európska pridaná hodnota:

Hlavnou pridanou hodnotou projektu „IMPact“ na európskej úrovni bolo vytvorenie univerzálneho súboru nástrojov na základe osvedčených postupov realizovaných v Belgicku, Švédsku a Francúzsku. Verejné orgány členských štátov sú preto schopné vytvárať a zlepšovať pozitívne prostredie pre úspešné zavádzanie osobných a domácich služieb vo svojich vlastných krajinách.

Realizované aktivity:

- zber a analýza makroekonomických štúdií týkajúcich sa implementácie osobných služieb a služieb pre domácnosť z deviatich krajín EÚ;
- príprava metodického súboru nástrojov, v ktorom sa diskutuje o hlavných konceptoch a monitorovacích ukazovateľoch PHS;
- Príprava súboru nástrojov pripravených na použitie pre členské štáty EÚ na implementáciu v sektore osobných služieb a služieb pre domácnosť;
- Diseminačné podujatia.

Koordinátor:

Európska federácia pre služby jednotlivcom (Belgicko)

Partneri:

- Censis, Taliansko
- IDEA Consult, Belgicko
- Oxfordský výskum, Švédsko
- Výskumný ústav práce a sociálnych vecí, Česká republika
- Panteia B.V, Holandsko
- Pour la Solidarité, Belgicko
- Unión de Profesionales y Trabajadores Autónomos, Španielsko.

Webová stránka projektu/organizácie:

<http://impact-phs.eu/>

2.11 Európska rada pre zručnosti v sektore audiovizuálneho a živého vystúpenia

„Projekt spustil novú dynamiku partnerstiev na národnej, regionálnej a miestnej úrovni a inicioval diskusie o zamestnanosti a zručnostiach v krajinách, kde predtým takéto diskusie neexistovali.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2013/010

Zúčastnené krajiny: Belgicko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Rumunsko, Španielsko a Spojené kráľovstvo

Identifikačné číslo grantu: VS/2014/0459

Oblasť politiky: Zamestnanosť

Trvanie projektu: 1. 11. 2014-31. 7. 2016

Podoblasť politiky: Analýza zamestnanosti

Príspevok EÚ v eurách: 255 200,00

Implementujúce krajiny: EÚ-28

Cieľové skupiny: Profesionáli pracujúci v sektore audiovizuálnych a živých vystúpení.

Európsku radu pre zručnosti v sektoroch audiovizuálnych a živých vystúpení koordinovali sociálni partneri v rámci sociálneho dialógu EÚ o audiovizuálnych službách a živých vystúpeniach (konkrétne EBU, CEPI, Pearle, FIA, FIM, EFJ a UNIMEI). Projekt mal štyri hlavné ciele:

1. vytvoriť pevnú štruktúru pre Európsku radu pre zručnosti v sektore audiovizuálneho a živého vystúpenia;
2. vytvoriť a upevniť sieť kontaktov medzi vnútroštátnymi a európskymi zainteresovanými stranami, ktoré sa zaoberajú rozvojom zručností v dvoch sektoroch;
3. zbierať údaje o situácii v oblasti zamestnanosti a trendoch v audiovizuálnom sektore a sektore živých vystúpení;
4. navrhovať politické odporúčania na vnútroštátnej a európskej úrovni.

Socioekonomický kontext:

Nové digitálne prostredie s rýchlym vývojom technológií ovplyvnilo výrobné a distribučné kanály a vyžadovalo viac tvorby obsahu. Výnimkou nie sú ani sektory audiovizuálnych diel a živých vystúpení, kde je oslovanie nového publika a objavovanie nových kreatívnych obzorov v popredí inovácií. Na obsluhu novej technológie a vybavenia sú však potrebné špecifické zručnosti. Jednotliví pracovníci sú teda pod obrovským tlakom, pretože sa od nich vyžaduje, aby rozšírili svoje zručnosti ďaleko nad rámec ich počiatočnej odbornej prípravy. To vytvára väčšiu neistotu pre ich kariéru. Aby sa zabezpečila stabilnejšia kariéra profesionálov a aby sa v plnej miere maximalizoval potenciál tvorby obsahu v sektore audiovizuálneho a živého vystúpenia, je potrebná platforma na riešenie výziev v oblasti zručností v týchto dvoch sektoroch.

Výsledky a dopady:

Táto akcia zorganizovala tri stretnutia Európskej rady pre zručnosti v sektore audiovizuálneho a živého vystúpenia. Po prvýkrát sa stretli zástupcovia sociálnych partnerov zo sektora živých vystúpení a audiovizuálneho sektora, kvalifikačných orgánov, profesijných organizácií, sektora školstva a ministerstiev, aby prediskutovali spoločné problémy v týchto dvoch sektoroch. Každé zasadnutie rady zručností vyústilo do identifikácie hlavných problémov a politických odporúčaní, ako ich riešiť. Okrem toho projekt zozbieral rozsiahle štatistické údaje o trendoch zamestnanosti v diskutovaných sektoroch. Na základe zozbieraných údajov vypracovali projektové tímy tri správy, ktoré zdôrazňujú situáciu v oblasti zamestnanosti, vývoj zručností a potrebných kompetencií v týchto dvoch sektoroch. Okrem toho tieto správy obsahovali aj politické odporúčania na riešenie aktuálnych problémov v sektore audiovizuálneho a živého vystúpenia na vnútroštátnej úrovni aj na úrovni EÚ. Okrem toho, všetky informácie týkajúce sa súčasných trendov zamestnanosti v týchto dvoch sektoroch môžu byť voľne prístupné širšiemu publiku na online platforme (<http://www.creativeskillseurope.eu/>).

Diseminácia výsledkov projektu:

Ako už bolo spomenuté vyššie, projektový tím vytvoril online platformu, kde sú všetky výsledky projektu a ďalšie užitočné údaje dostupné pre širšie publikum. V rámci akcie sa vytvoril aj leták, v ktorom sú zhrnuté hlavné činnosti a zistenia projektu. Leták je široko dostupný na internete a bol preložený aj do francúzštiny, nemčiny, taliančiny a španielčiny.

Udržateľnosť výsledkov projektu:

Online platforma vytvorená projektovým tímom naďalej funguje ako spoločná virtuálna platforma európskych sociálnych partnerov v sektore živých vystúpení, ako aj ich národných orgánov a iniciatív. Je otvorený pre všetky zainteresované strany v sektore a širšiu verejnosť a umožňuje voľný prístup k užitočným údajom a súvisiacim odkazom

trendy a iniciatívy v oblasti zamestnanosti a zručností v týchto dvoch sektoroch.

Na druhej strane, okrem online platformy neexistujú žiadne iné prvky týkajúce sa kontinuity akcie. Z finančných dôvodov bolo rozhodnuté tento projekt ďalej nerozvíjať.

Potenciálne osvedčené postupy:

Riadenie rád zručností by sa mohlo považovať za príklad dobrej praxe. Ako bolo uvedené vyššie, projektový tím vytvoril platformu na výmenu informácií medzi zainteresovanými aktérmi. Neexistovali žiadni formálne založení členovia, ale európske, národné, regionálne a miestne organizácie boli pozvané, aby sa zúčastnili na rôznych projektových aktivitách na základe relevantnosti ich aktivít. Okrem toho projektový tím vypracoval dokument o teoretickom výskume pre každé zasadnutie rady, ktorý pokrýval rôzne témy. Tieto správy boli následne prezentované na zasadnutiach rady, kde sa ďalej doladzovali všetky poznatky a osvedčené postupy. Tento typ riadenie vyústilo do diskusií orientovaných na výsledok, z ktorých vyplynuli vysokokvalitné politické odporúčania.

Rodová rovnosť:

Dôkladne sa preskúmala rodová rovnosť v dvoch riešených sektoroch a hlavné poznatky boli zahrnuté do záverečnej správy.

Európska pridaná hodnota:

Ako už bolo spomenuté, Rada zahŕňala rôznych zástupcov z rôznych krajín EÚ. Dokázali diskutovať o spoločných problémoch, podeliť sa o osvedčené postupy a navrhnúť riešenia na ich riešenie. Vnútroštátne inštitúcie navyše vytvorili sieť, ktorá by mohla slúžiť ako základ pre ďalšiu komunikáciu medzi členskými štátmi EÚ s cieľom hľadať lepšie riešenia na riešenie spoločných problémov súvisiacich so zamestnanosťou a zručnosťami v sektoroch audiovizuálnych a živých vystúpení.

Realizované aktivity:

- Zber informácií o súčasnom stave zamestnanosti v sektoroch živých vystúpení a audiovizuálnych sektorov;
- príprava a organizácia zasadnutí Európskych rád pre zručnosti (ktoré zahŕňali zástupcov profesijných organizácií, rezortu školstva a ministerstiev);
- Organizácia dvoch workshopov zameraných na budovanie kapacít na výmenu osvedčených postupov a identifikáciu hlavných problémov a poskytnutie riešení na ne;
- organizovanie záverečnej konferencie, na ktorej boli prezentované finálne výstupy projektu pre relevantné zainteresované strany;
- Príprava a zverejnenie troch správ založených na údajoch, ktoré obsahovali prehľad vyhliadok na zamestnanie v sektore audiovizuálneho a živého vystúpenia a politické odporúčania;
- Zverejnenie záverečných správ sumarizujúcich rozsah projektu a výsledky zasadnutí rady zručností.

Koordinátor:

UNI EUROPA – EURO MEI (Belgicko)

Partneri:

- Sociálny fond voor de Podiumkunsten, Belgicko
- mediarte.be, Belgicko
- Komisia Paritaire Nationale Emploi Formation Spectacle Vivant, Francúzsko
- Komisia Paritaire Nationale Emploi Formation Audiovisuel, Francúzsko
- Creative Skillset, Spojené kráľovstvo
- Kreatívne a kultúrne zručnosti, Spojené kráľovstvo
- GOC, Holandsko
- Medzinárodná federácia hercov
- Liga zamestnávateľov múzických umení v Európe
- Európska koordinácia nezávislých výrobcov
- Európska vysielacia únia

- Medzinárodná federácia hudobníkov
- Európska federácia novinárov.

Webová stránka projektu/organizácie:

<http://www.creativeskillseurope.eu/activities/>

3 EURES: Projekty na podporu geografickej pracovnej mobility

Táto kapitola predstavuje jeden projekt v oblasti geografickej pracovnej mobility financovaný prostredníctvom programu EaSI ako výsledok výzvy na predkladanie návrhov zameranej na podporu geografickej mobility pracovníkov, zvýšenie pracovných príležitostí, ako aj na podporu implementácie reformy EURES.

Očakávalo sa, že projekty rozvinú cezhraničné partnerstvá vrátane poskytovania špecifických služieb pre cezhraničných pracovníkov a ich zamestnávateľov, rozvinú spoluprácu so sociálnymi partnermi v oblasti mobility pracovnej sily v rámci EÚ alebo uľahčia mobilitu pracovnej sily medzi Európskou úniou a krajinami EHP. na podporu implementácie a prevádzky siete EURES v krajinách EHP.

3.1 Koordinácia ETUC v sieti EURES

„Projekt prispel k zviditeľneniu siete EURES v komunikačných a informačných aktivitách organizácií sociálnych partnerov a podporil využívanie EURES medzi jej členmi.“

Identifikačné číslo volania: VP/2014/011

Trvanie projektu: 1.1.2015-30.6.2016

Identifikačné číslo grantu: VS/2015/0073

Príspevok EÚ v eurách: 108 615,81

Oblasť politiky: Voľný pohyb pracovníkov

Cieľové skupiny: Medziregionálne odborové rady (IRTUC); Regionálne verejné služby zamestnanosti; organizácie zamestnávateľov; poradcovia EURES; manažéri EURES.

Podoblasť politiky: EURES; Cezhraniční a cezhraniční pracovníci

Implementujúce/zúčastnené krajiny: paneurópske.

Socioekonomický kontext:

Projekt iniciovala a koordinovala EOK, ktorá zahŕňa 89 národných organizácií z 39 krajín, ktoré zastupujú všetkých pracovníkov na európskej úrovni. EOK tiež koordinuje účasť odborových organizácií, väčšinou medziregionálnych odborových rád (IRTUC), v sieti EURES. IRTUC zhromažďujú regionálne odborové organizácie pohraničných regiónov s cieľom zabezpečiť spravodlivú a zvolenú mobilitu občanov EÚ a brániť práva cezhraničných pracovníkov a ich rodín. Približne 60 odborových poradcov EURES (ktorí absolvovali základné školenie EURES) poskytuje rady a konzultácie cezhraničným a cezhraničným pracovníkom.

Ciele projektu:

Cieľom projektu bolo zlepšiť kvalitu služieb EURES poskytovaných odborovými organizáciami priamo zapojenými ako partneri EURES; zlepšiť koordináciu aktivít odborových organizácií v sieti EURES a ich prínos; zabezpečiť silnejšie zapojenie národných, regionálnych a miestnych organizácií zamestnávateľov a odborov do siete EURES; zlepšiť praktickú spoluprácu medzi organizáciami zamestnávateľov a zamestnancov na regionálnej a národnej úrovni, pokiaľ ide o pracovnú mobilitu; identifikovať prekážky mobility; zlepšiť fungovanie medziregionálnych trhov práce; zlepšiť viditeľnosť siete EURES vo všeobecných komunikačných a informačných činnostiach organizácií sociálnych partnerov a podporiť využívanie siete EURES medzi ich členmi.

Výsledky projektu, merané dopady, úspechy, získané ponaučenia:

Na výročnom seminári odborových poradcov EURES (v Bruseli) sa stretli poradcovia EURES, ktorí sú členmi IRTUC. Počas tohto jednodňového stretnutia odborníci z Európskej komisie poskytli informácie o úlohe cezhraničných partnerstiev v programe EaSI a o implementácii smernice 2014/54/EÚ. V tejto súvislosti mali odboroví poradcovia EURES príležitosť vymeniť si svoje názory a skúsenosti a požiadať o informácie o možnom vplyve nového nariadenia EURES. Výsledkom troch jednodňových seminárov pre cezhraničné partnerstvá EURES (v Belgicku, Nemecku a Taliansku) bola výmena informácií o

implementácii nariadenia EURES. Určitý čas bol venovaný identifikácii prekážok mobility a diskusii o možných riešeniach.

Účastníci projektu dospeli k týmto záverom:

- dôležitá je spolupráca v rámci cezhraničných partnerstiev EURES;
- Cezhraničné partnerstvá EURES je potrebné ďalej rozvíjať a posilňovať;
- IRTUC zohrávajú kľúčovú úlohu v mobilite pracovnej sily;
- mali by sa odstrániť prekážky mobility;
- implementácia nariadenia EURES by sa mala riadne monitorovať za účasti sociálnych partnerov;
- mala by sa ďalej podporovať a zlepšovať praktická spolupráca medzi organizáciami zamestnávateľov a zamestnancov na regionálnej a národnej úrovni, pokiaľ ide o pracovnú mobilitu.

Štyri semináre prilákali spolu 251 účastníkov, z toho 109 žien.

Nadnárodný rozmer:

Nadnárodný rozmer projektu bol spôsobený 3 faktormi:

- 1) zapojenie sekretariátu ETUC ako koordinátora projektu, ktorý združuje 89 národných organizácií v 39 krajinách;
- 2) zapojenie 45 IRTUC, ktoré združujú regionálne odborové organizácie v prihraničných regiónoch; a
- 3) účasť partnerov cezhraničných partnerstiev EURES, ktoré majú medziregionálny rozmer.

Európska pridaná hodnota:

Projekt pridal hodnotu na európskej úrovni tým, že zaradil geografickú pracovnú mobilitu ako spoločný predmet pre európske odbory a spoločný základ pre spoluprácu. Projekt prispel k budovaniu partnerstva medzi medziregionálnymi odborovými radami a poskytol základ pre diskusie a spoločné závery o mobilite pracovnej sily.

Realizované aktivity:

- organizovanie každoročného seminára odborových poradcov EURES;
- Vytváranie sietí cezhraničných partnerstiev EURES vrátane 3 jednodňových stretnutí v pohraničných regiónoch

koordinátor:

Európska konfederácia odborových zväzov (ETUC)

Webová stránka projektu/organizácie:

<https://www.etuc.org/european-trade-union-confederation>

4 Pracovné podmienky

Nadnárodná spolupráca pri vysielaní pracovníkov

Táto kapitola predstavuje projekt v oblasti pracovných podmienok financovaný prostredníctvom programu EaSI ako výsledok výzvy na predkladanie návrhov zameranej na zlepšenie implementácie, uplatňovania a presadzovania smernice 96/71/ES o vysielaní pracovníkov v rámci služieb v praxi. Táto výzva na predkladanie návrhov bola určená na financovanie konkrétnych projektov nadnárodnej spolupráce medzi najmenej tromi členskými štátmi.

Od projektu sa očakávalo, že podporí výmenu informácií, osvedčených postupov a školenia medzi úradníkmi príslušných verejných orgánov a/alebo príslušných sociálnych partnerov, ako aj zvýšia dostupnosť a transparentnosť príslušných informácií.

4.1 Rovnosť v mobilitě – zodpovedný pohyb pracovníkov v EÚ

„Projekt podporoval nadnárodnú spoluprácu medzi zainteresovanými stranami a šírenie osvedčených postupov zapojením zamestnancov a zamestnávateľov, zástupcov spoločností pôsobiacich na medzinárodnej úrovni zo 6 členských štátov.“

Identifikačné číslo výzvy: VP/2014/007

Zúčastnené krajiny: Francúzsko, Lotyšsko, Litva, Rumunsko, Španielsko

Identifikačné číslo grantu: VS/2015/0012

Trvanie projektu: 1.12.2014-31.5.2016

Oblasť politiky: Pracovné právo

Príspevok EÚ v eurách: 178 301,10

Podoblasť politiky: Vysielanie pracovníkov

Cieľové skupiny: Sociálni partneri

Krajina implementácie: Poľsko

Socioekonomický kontext:

Počet vyslaných pracovníkov v EÚ v období rokov 2010 – 2014 vzrástol takmer o 45 %. V roku 2014 bolo v EÚ 1,9 milióna vyslaní v porovnaní s 1,3 milióna v roku 2010. Priemerná dĺžka vyslania sú štyri mesiace. Samotné stavebníctvo predstavuje 43,7 % z celkového počtu vyslaných pracovníkov, aj keď vyslanie je významné aj v spracovateľskom priemysle (21,8 %). Belgicko, Francúzsko a Nemecko sú tri členské štáty, ktoré priťahujú najvyšší počet vyslaných pracovníkov (približne 50 %), zatiaľ čo Francúzsko, Nemecko a Poľsko sú tromi najväčšími odosielateľmi vyslaných pracovníkov.

Súbor povinných pravidiel týkajúcich sa podmienok zamestnávania, ktoré sa majú uplatňovať na vyslaných pracovníkov, je definovaný v smernici 96/71/ES schválenej v roku 1996. Počas obdobia uplatňovania smernice sa však vyskytlo množstvo zneužití a nezrovnalostí, najmä s ohľadom na práva a záujmy vyslaných pracovníkov.

Ciele projektu:

Projekt bol vyvinutý ako odpoveď na potrebu zlepšiť implementáciu, uplatňovanie a presadzovanie ustanovení smernice 96/71/ES v partnerských krajinách. Jeho hlavnými cieľmi bolo:

1. zlepšiť nadnárodnú administratívnu spoluprácu medzi príslušnými vnútroštátnymi orgánmi a sociálnymi partnermi zapojenými do monitorovania a správneho uplatňovania smernice 96/71/ES o vysielaní pracovníkov;
2. zvýšiť vzájomnú dôveru medzi zainteresovanými stranami prostredníctvom výmeny príslušných úradníkov a ich školenia;
3. rozvíjať a podporovať iniciatívy osvedčených postupov v oblasti vysielania pracovníkov v rámci dočasného poskytovania služieb.

Do projektu boli zapojení sociálni partneri zo šiestich členských štátov, ktorí sa stretli počas medzinárodných podujatí organizovaných v rôznych krajinách, aby vypracovali odporúčania, ako zlepšiť implementáciu smernice.

Výsledky projektu, merané dopady, úspechy, získané ponaučenia:

Výsledkom projektu je zhrnutie legislatívy o vyslaní práce v šiestich členských štátoch (Francúzsko, Lotyšsko, Litva, Poľsko, Rumunsko a Španielsko) a štúdiá o vplyve cezhraničných služieb v rámci EÚ s osobitnou pozornosťou na sektor stavebníctva, s názvom „Ad hoc štatistická analýza krátkodobej mobility – ekonomická hodnota vysielania pracovníkov“. V dôsledku okrúhlych stolov organizovaných v partnerských krajinách sa zástupcovia odborov, akademickej obce, právnej vedy, odborníci zo štátnych inštitúcií, mimovládnych organizácií a zamestnávateľských organizácií zapojili do otvorených diskusií o

uplatňovanie práva EÚ, najmä smernice 96/71/ES. Účastníci zdôraznili, že kľúčovým problémom je nedostatok informácií a jasného chápania problematiky odmeňovania a iných podmienok zamestnávania, ktoré sa vzťahujú na vyslaných pracovníkov. Dospeli k záveru, že zlepšenie prístupu k informáciám, napr. prostredníctvom webovej stránky špecifickej pre štát, letákov, brožúr, sprievodcov a priamych kontaktov by sa zlepšila situácia vyslaných pracovníkov. Členovia odborov si vymenili svoje osvedčené postupy v tejto oblasti a určili oblasti ďalšej spolupráce, ako napríklad zavedenie mechanizmov pomoci vyslaným pracovníkom a účasť odborových zväzov v mene vyslaných pracovníkov v súdnych sporoch a správnych konaniach.

V rámci projektu bolo vypracovaných 9 správ a 1 hodnotenie, ktoré boli rozdelené medzi projektových partnerov. Celkovo bolo zorganizovaných 9 podujatí; tieto prilákali 254 účastníkov vrátane 90 žien alebo 35 % všetkých účastníkov.

Rodová rovnosť a nediskriminácia:

Pri náboře účastníkov na stretnutia sa koordinátor projektu a partneri riadili politikou rovnosti a antidiskriminácie a použili výberové kritériá, ako sú znalosti, aktívna účasť na odborovej činnosti a potenciál šírenia vedomostí, a nikoho nevylúčili pre ich pohlavie, politické názory alebo zdravotné postihnutie.

Stratégia šírenia:

Najprv každá partnerská organizácia šírila propagačný materiál o projekte (100 letákov, 50 plagátov a webová stránka). Po druhé, partneri šírili záverečnú správu, ktorá bola preložená do všetkých partnerských jazykov: angličtiny, francúzštiny, lotyštiny, litovčiny, poľštiny, rumunčiny a španielčiny; Vytlačilo sa 700 kópií (100 kópií v každom jazyku).

Nadnárodný rozmer:

Zástupcovia odborových organizácií zo šiestich členských štátov sa zúčastnili na deviatich medzinárodných stretnutiach, na ktorých diskutovali o situácii vyslaných pracovníkov v každej zúčastnenej krajine. To im pomohlo poučiť sa zo skúseností iných odborových zväzov, ako aj prekročiť národné perspektívy a prísť so spoločnými riešeniami pre európsku politiku zamestnanosti. Všetky materiály pripravené v rámci projektu boli publikované v šiestich národných jazykoch.

Európska pridaná hodnota:

Zvyšujúci sa počet zamestnancov vyslaných na prácu do iných členských štátov si vyžaduje koordinované opatrenia na medzinárodnej úrovni zamerané na zabezpečenie primeranej ochrany ich práv. Projekt tak vytvoril pridanú hodnotu pre Európu nadviazaním spolupráce medzi odborovými organizáciami z Francúzska, Lotyšska, Litvy, Poľska, Rumunska a Španielska s cieľom vytvoriť medzinárodný

sieť na výmenu skúseností a informácií o podmienkach vysielania pracovníkov v Európskej únii. Projekt zaradil tému vyslaných pracovníkov do fungovania a spolupráce odborov a priniesol nové nápady, ako zlepšiť implementáciu, uplatňovanie a presadzovanie smernice 96/71/ES v partnerských krajinách.

Opatrenia trvalej udržateľnosti:

Spolupráca medzi odborovými zväzmi pri vysielaní pracovníkov sa bude ďalej rozvíjať počas dvoch ďalších projektov: „Informačné centrá nadnárodnej spolupráce o právach na prácu REWICoop“ zamerané na zriadenie informačných centier pre vyslaných pracovníkov a „Vyslaní pracovníci v EÚ: Spojenie síl pre činnosť“. o mechanizmoch solidarity a spolupráce na zabezpečenie spravodlivej a konkurencieschopnej budúcnosti európskeho hospodárstva a spoločnosti“.

Realizované aktivity:

- tvorba webovej stránky a propagačných materiálov (letáky, plagáty);
- organizovanie pracovných stretnutí;
- zorganizovanie 6 okrúhlych stolov v partnerských krajinách;
- Diseminácia výsledkov projektu vrátane záverečnej konferencie.

koordinátor:

Poľská aliancia odborových zväzov

Partneri:

- Lotyšský odborový zväz stavitel'ov (Lotyšsko)
- Nezávislá odborová koalícia pracujúcich v Madride (Španielsko)
- Litovská odborová konfederácia (Litva)
- Všeobecná konfederácia práce (Francúzsko)
- Národná odborová konfederácia „Cartel Alfa“ (Rumunsko).

Webová stránka projektu/organizácie:

<http://www.opzz.org.pl/web/equality-in-mobility/start>